

База знаний

База знаний

База знаний — это отдельное пространство, в котором можно создавать и хранить текстовые документы.

Базу знаний можно использовать для:

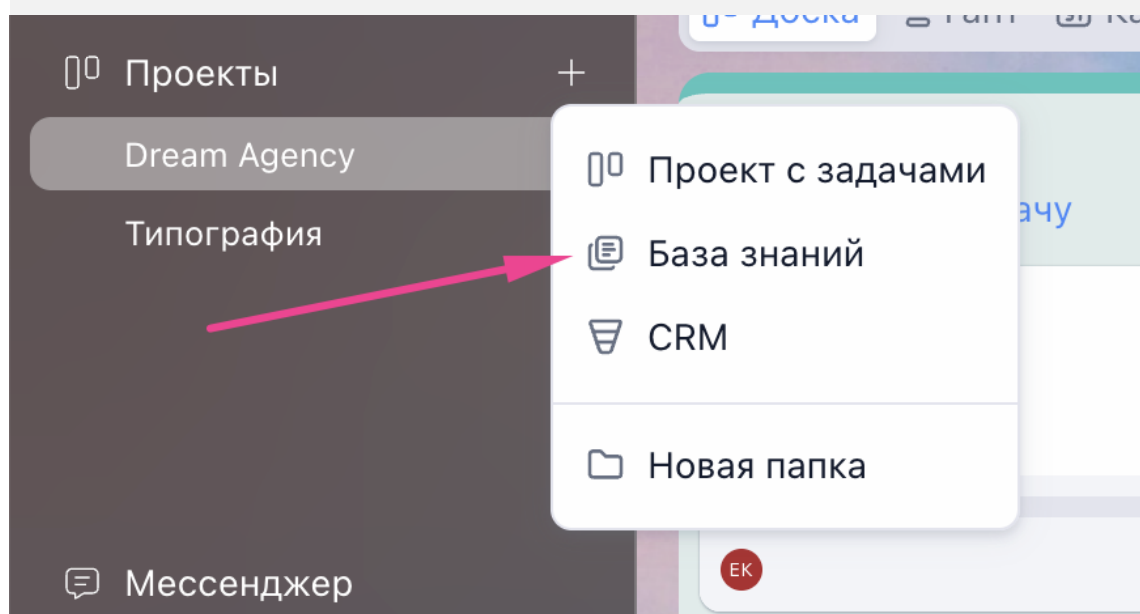
- корпоративных и пользовательских инструкций
- документации по проектам
- регламентов и внутренних правил
- базы знаний для сотрудников
- описания рабочих процессов
- FAQ и ответов на часто задаваемые вопросы
- технической документации
- хранения справочной информации и полезных материалов

На данный момент база знаний доступна **только в веб-версии YouGile**.

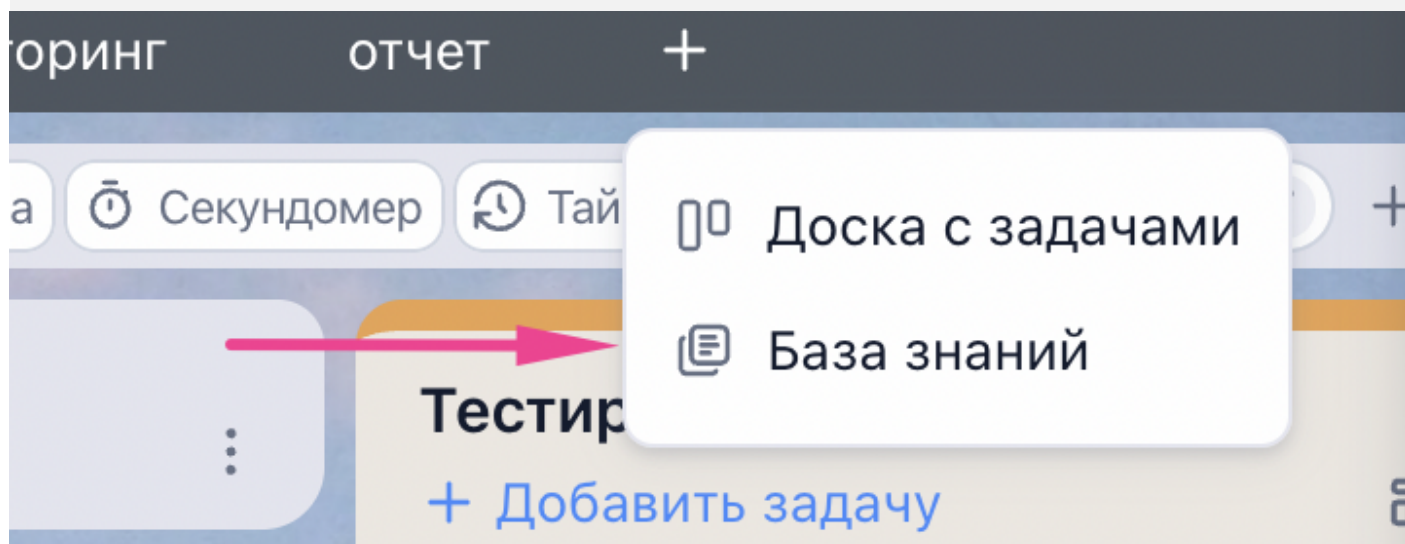
Как создать базу знаний

Базу знаний можно создать двумя способами:

- **как отдельный проект** — нажмите «Создать проект» и выберите «База знаний»



- **в существующем проекте** — нажмите «+» в списке досок и выберите базу знаний.



Уровень доступа к базе знаний настраивается так же, как и доступ к другим проектам.

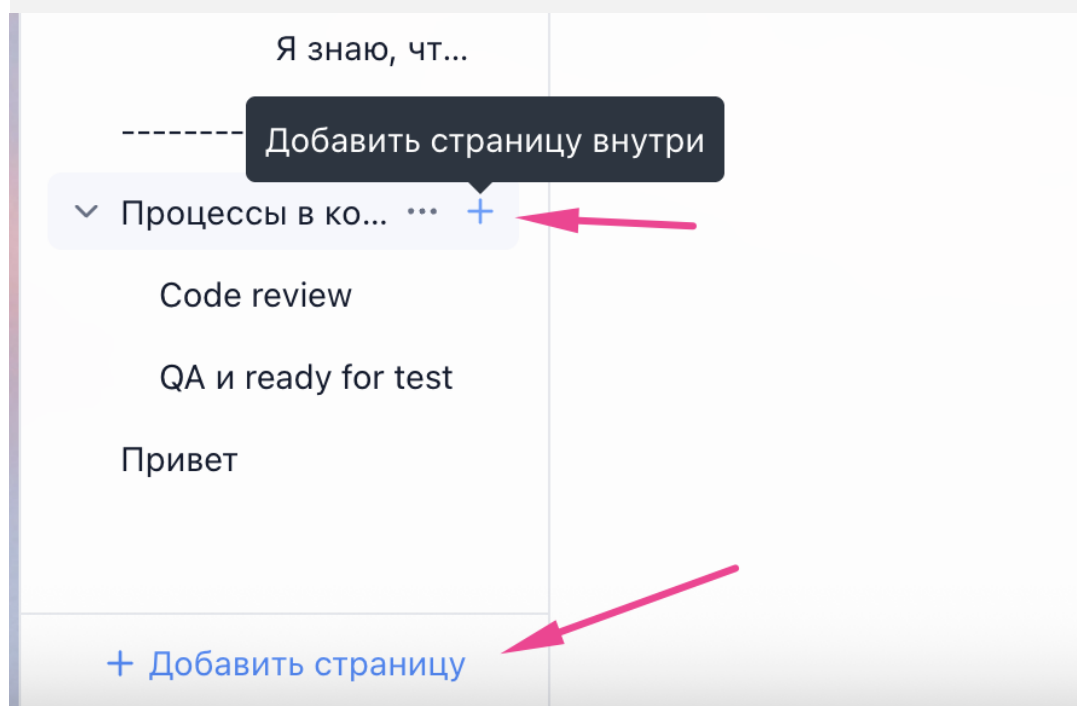
Работа со страницами

В базе знаний можно создавать **неограниченное количество страниц** и объединять их в структуру с любым количеством уровней вложенности.

Создание страницы

Чтобы создать новую страницу, нажмите «+ **Добавить страницу**» в левом нижнем углу.

Чтобы создать страницу внутри уже существующей, нажмите «+» рядом с её названием.

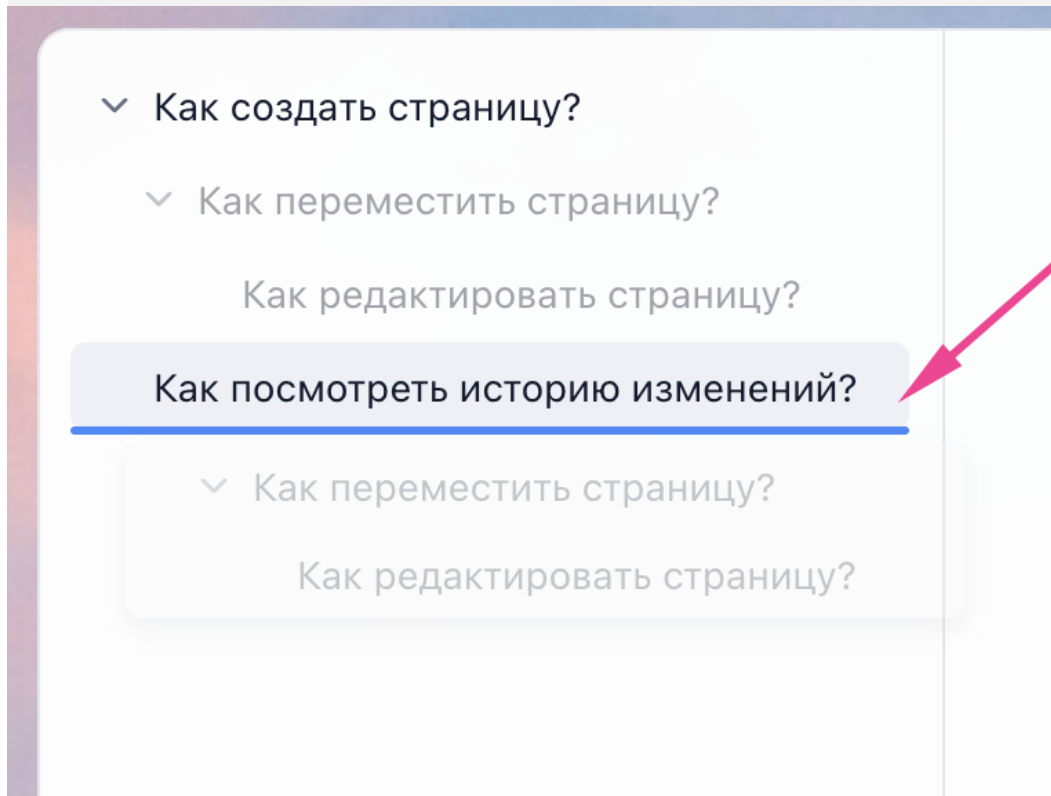


Изменение структуры

Страницы можно перемещать с помощью мыши.

Зажмите страницу и перетащите её в нужное место, чтобы:

- изменить порядок страниц
- сделать страницу вложенной в другую
- изменить уровень вложенности



Изменять уровень вложенности можно в любой момент после создания страницы.

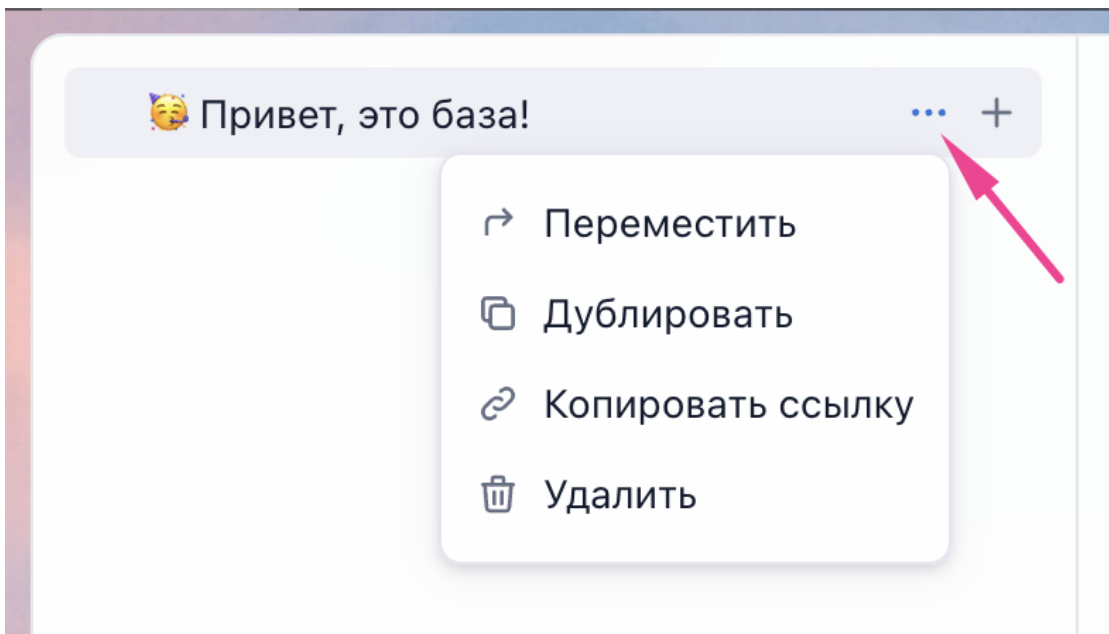
Переименование страницы

Чтобы переименовать страницу, дважды кликните на её название непосредственно на странице.

Действия со страницами

Для каждой страницы доступны следующие действия:

- **перенести** в другую базу знаний
- **дублировать**
- **удалить**
- **скопировать ссылку**
- посмотреть **историю изменений**



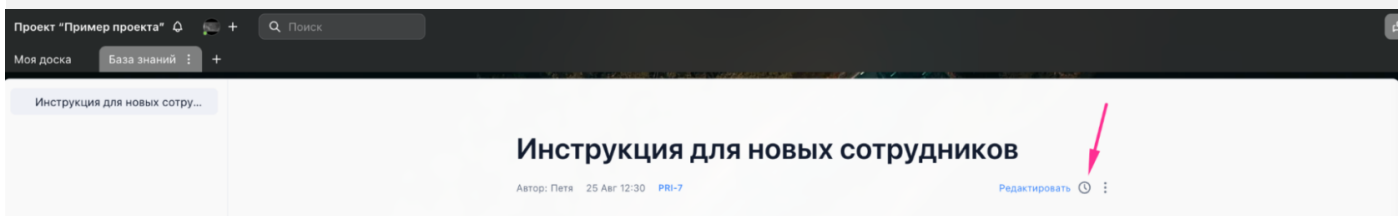
Перенос страницы

При переносе страница сохраняет всё своё содержимое.

Если у страницы есть вложенные страницы, они **переносятся вместе с родительской страницей**, сохраняя структуру и вложенность.

История изменений

Историю изменений страницы можно посмотреть, нажав на **иконку часов**.



В истории отображаются изменения, внесённые в страницу.

Удаление страницы

Удалённую страницу можно восстановить через **лог компании**. Подробнее в инструкции [Как восстановить удаленные объекты](#).

Содержимое страницы

Наполнение страниц базы знаний работает по тому же принципу, что и описание задачи.

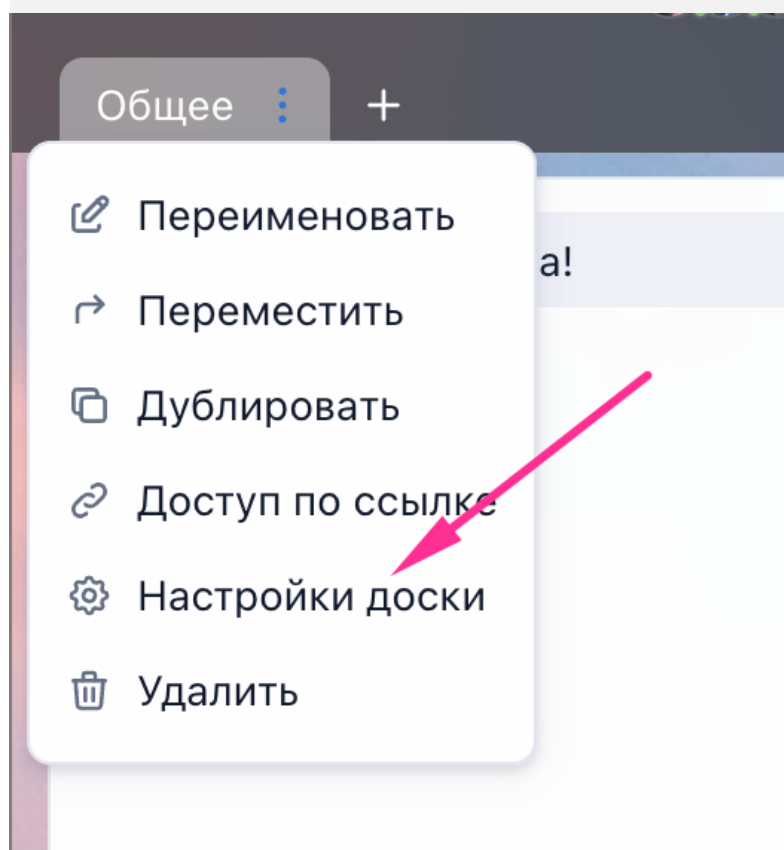
На странице можно:

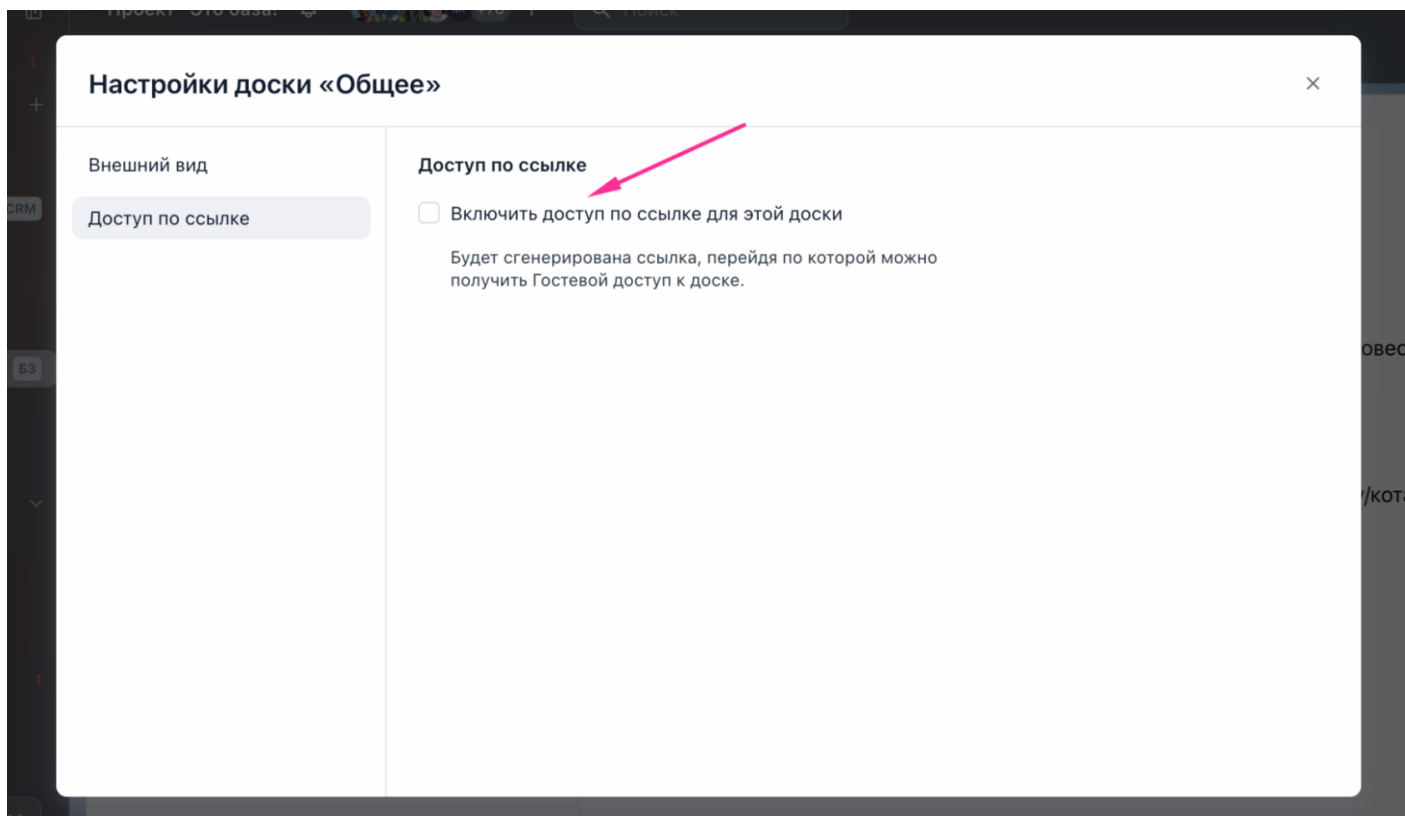
- форматировать текст
- добавлять заголовки
- вставлять изображения
- прикреплять файлы
- добавлять ссылки
- создавать таблицы
- использовать списки

Прикреплённые файлы можно скачать. Максимальный размер файла — **100 МБ**, как и для файлов в задачах и чатах.

Доступ к базе знаний по ссылке

При необходимости можно открыть доступ ко всей базе знаний по ссылке. Это делается через **настройки доски**, по аналогии с предоставлением доступа к доске с задачами по ссылке:





Поиск информации

Страницы базы знаний доступны в **поиске по компании**.

Поиск работает как по **названиям страниц**, так и по **содержимому страниц**:

инструкция



Везде 1

В названиях 1

В проекте 1

Свой фильтр... 1

Результаты поиска



Инструкция для новых сотрудников

12:30

1. Общие положения1.1. Бухгалтер относится к категории специа...

Совместное редактирование

Не рекомендуется одновременно редактировать одну страницу несколькими пользователями.

При одновременном редактировании изменения одного пользователя могут **перезаписать изменения другого**.

Revision #2

Created 2026-08-26 08:06:25 UTC by Юлианна

Updated 2026-08-26 09:20:02 UTC by Юлианна