

# Функционал ролей в CRM проекте

Каждый CRM проект в Yougile изолирован от других и имеет свой состав участников, роли для каждого пользователя, а также списки организаций и контактов.

Один и тот же человек может иметь разные роли в разных проектах системы. Каждый проект имеет 4 дефолтные роли:

- Управляющий
- Менеджер CRM
- Сотрудник
- Наблюдатель

Также вы можете создать свою кастомную роль и настроить ее под свои потребности отдельно в каждом проекте.

## Дефолтные роли CRM проектов

### Управляющий

Управляющий имеет доступ ко всем механикам проекта без ограничений, может видеть все задачи, назначать исполнителей, настраивать проекты и менять их структуру.

### Менеджер CRM

Роль менеджера CRM проекта отлично подойдет для сотрудников отдела продаж, которым необходимо иметь доступ только к своим сделкам.

Пользователи с данной ролью не видят сделки, в которых не являются исполнителями, не могут менять структуру проекта, но имеют полный доступ к своим сделкам. В своих сделках менеджеры могут прикреплять и редактировать стикеры, менять расположение, изменять поля и многое другое.

### Сотрудник

Сотрудник проекта не может менять его структуру, но может видеть все сделки и совершать с ними любые действия.

Данная роль присваивается пользователям по умолчанию при их добавлении в проект.

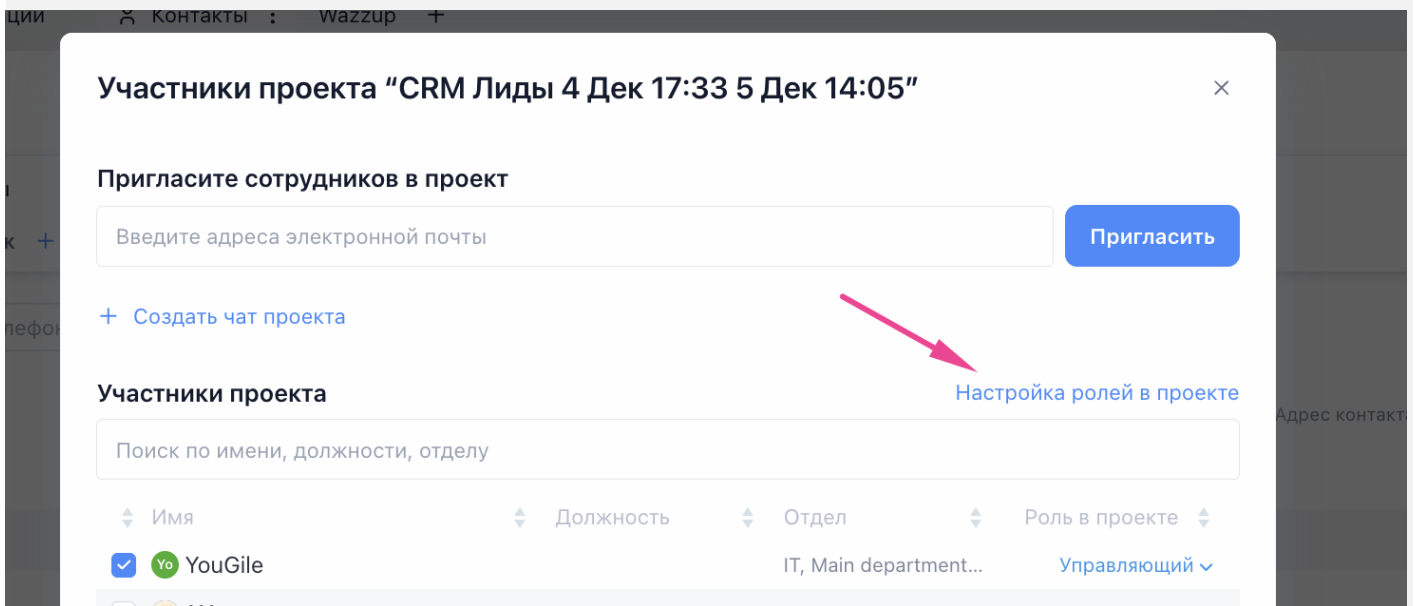
## Наблюдатель

Наблюдатель может видеть все сделки проекта и отправлять сообщения чат. Данной роли запрещено менять структуру проекта или совершать действия в сделках сделок.

## Настройки кастомных ролей в CRM проекте

В каждом проекте вы можете создать роль и установить в ней нужные вам настройки до каждого объекта в проекте.

Добавить роль можно в окне настройки проекта, перейдя в настройки роли и нажав на “Добавить роль”:



The screenshot shows a window titled "Участники проекта 'CRM Лиды 4 Дек 17:33 5 Дек 14:05'". It contains a section for inviting team members and a section for project participants. A red arrow points to the "Настройка ролей в проекте" link.

Участники проекта "CRM Лиды 4 Дек 17:33 5 Дек 14:05"

Пригласите сотрудников в проект

Введите адреса электронной почты Пригласить

+ Создать чат проекта

Участники проекта

Поиск по имени, должности, отделу

Имя	Должность	Отдел	Роль в проекте
<input checked="" type="checkbox"/> Yo YouGile		IT, Main department...	Управляющий

и Контакты Wazzup +

## Участники проекта "CRM Лиды 4 Дек 17:33 5 Дек 14:05"

Пригласите сотрудников в проект

Введите адреса электронной почты Пригласить

+ Создать чат проекта

Участники проекта Настройка ролей в проекте

+ Добавить роль или Копировать из другого проекта

**Управляющий** (встроенная роль)  
Полный доступ. Может менять структуру и пользователей проекта. Настраивать права, создавать доски и колонки.

**Сотрудник** (встроенная роль)  
Доступ к задачам. Может работать с задачами, но не менять структуру проекта (доски, колонки).

**Менеджер CRM** (встроенная роль)  
Доступ только к своим сделкам. Не может менять структуру проекта

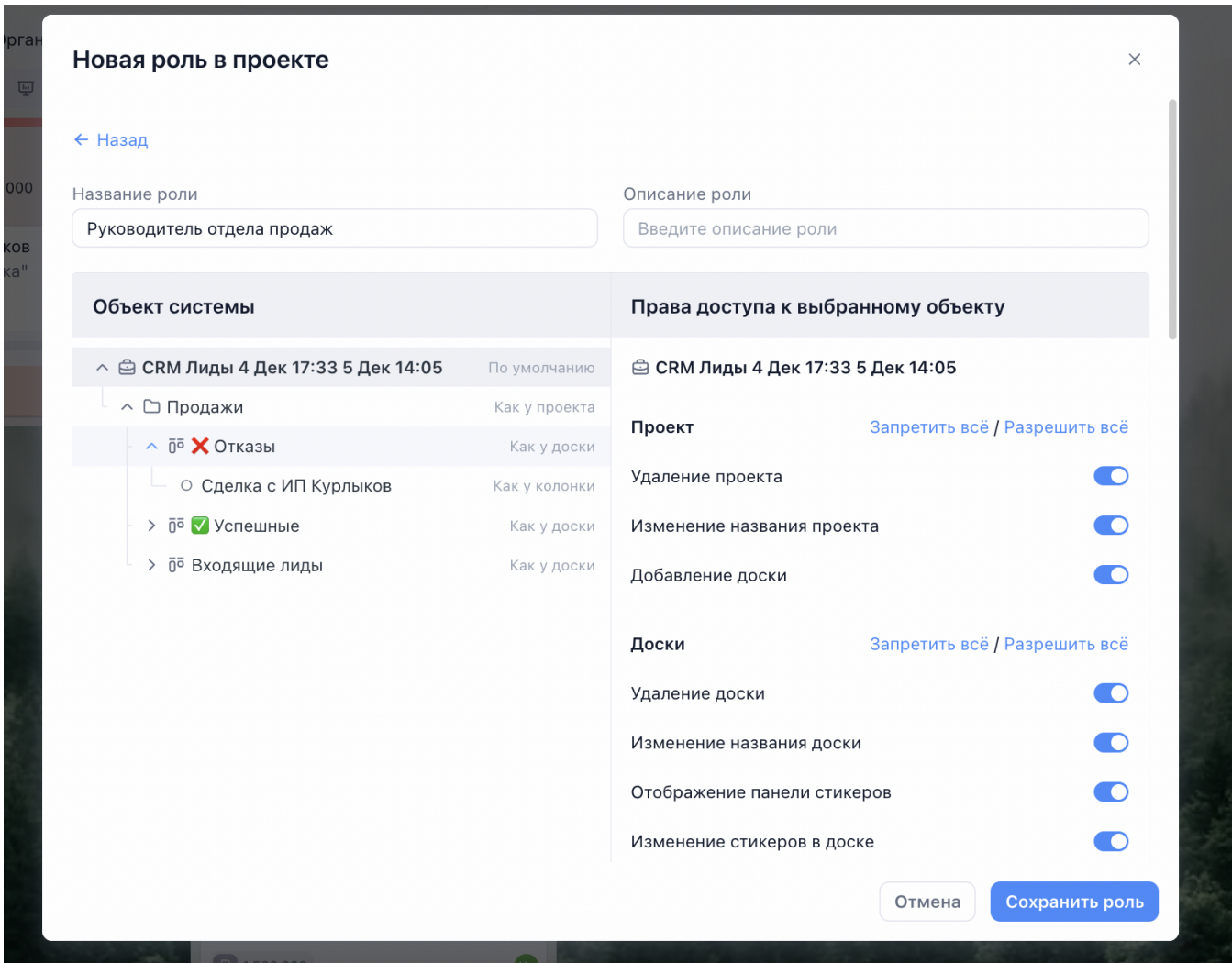
**Наблюдатель** (встроенная роль)  
Доступ к чатам. Может комментировать в чате, ничего не меняя в задачах.

Отмена Сохранить

ТЕСТ

Для создания роли вам необходимо указать ее название и затем добавить ограничения на действия с объектами. Вы можете настроить как общие правила для всего проекта, так и доступ к конкретной воронке / колонке или сделке.

Например, можно запретить создание или перемещение сделок в определенной воронке:



Обратите внимание: доступ к просмотру списков организаций и контактов доступен пользователям со всеми ролями и не может быть ограничен настройками роли.

Revision #1

Created 2025-12-23 11:28:30 UTC by Юлианна

Updated 2025-12-23 11:38:04 UTC by Юлианна