

????????? ???? ? ????
?????????

В системе есть возможность создать **Групповые чаты**.

Этот тип чатов, как и личные, **приватны** и доступны для просмотра только тем участникам, которые в них состоят.

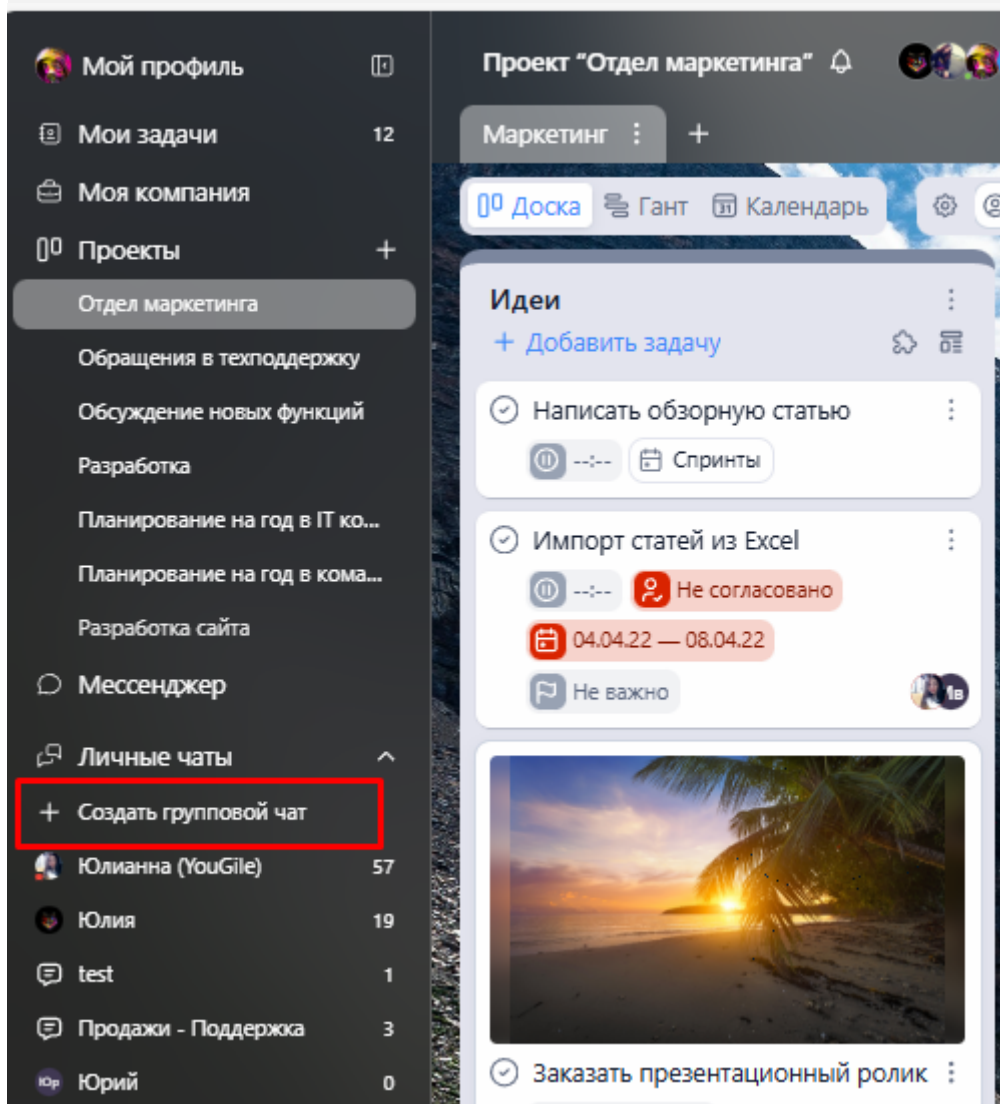
В групповой чат можно добавить всех пользователей компании или какого-либо отдела.

Также в компаниях при создании проектов создаются **Чаты проектов**.

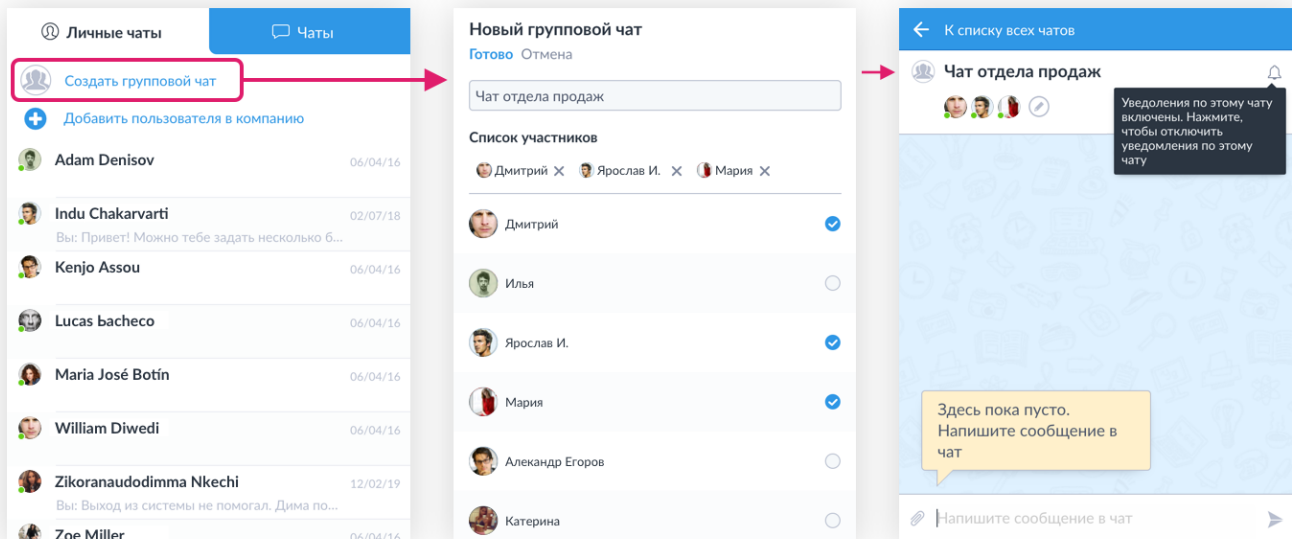
Это те же групповые чаты. Но отличие их в том, что пользователи определенного проекта добавляются в них автоматом.

???????? ?????

Создать **Групповой чат** можно в левой панели через кнопку **“Создать групповой чат”**.



В открывшемся окне нужно ввести название чата, а также отметить список участников.

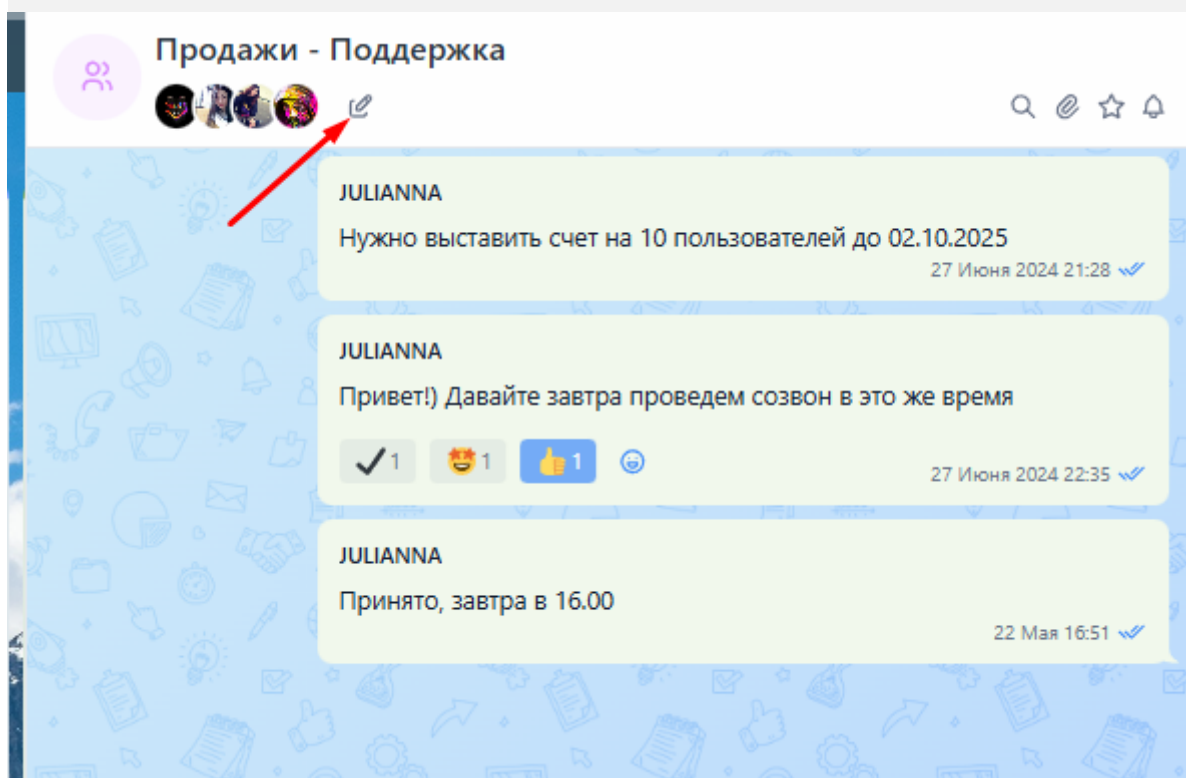


???????????????? ?

Чтобы переименовать чат либо изменить в нем состав пользователей, нужно нажать на иконку с карандашом рядом с названием чата.

???????? ?

Для удаления чата нужно нажать на иконку редактирования чата.



Далее нажать на **"Удалить чат"**

Редактирование группового чата



Загрузить фото

Продажи - Поддержка

Участники

Настройки прав

Список участников группового чата

Поиск по списку (имя, должность)

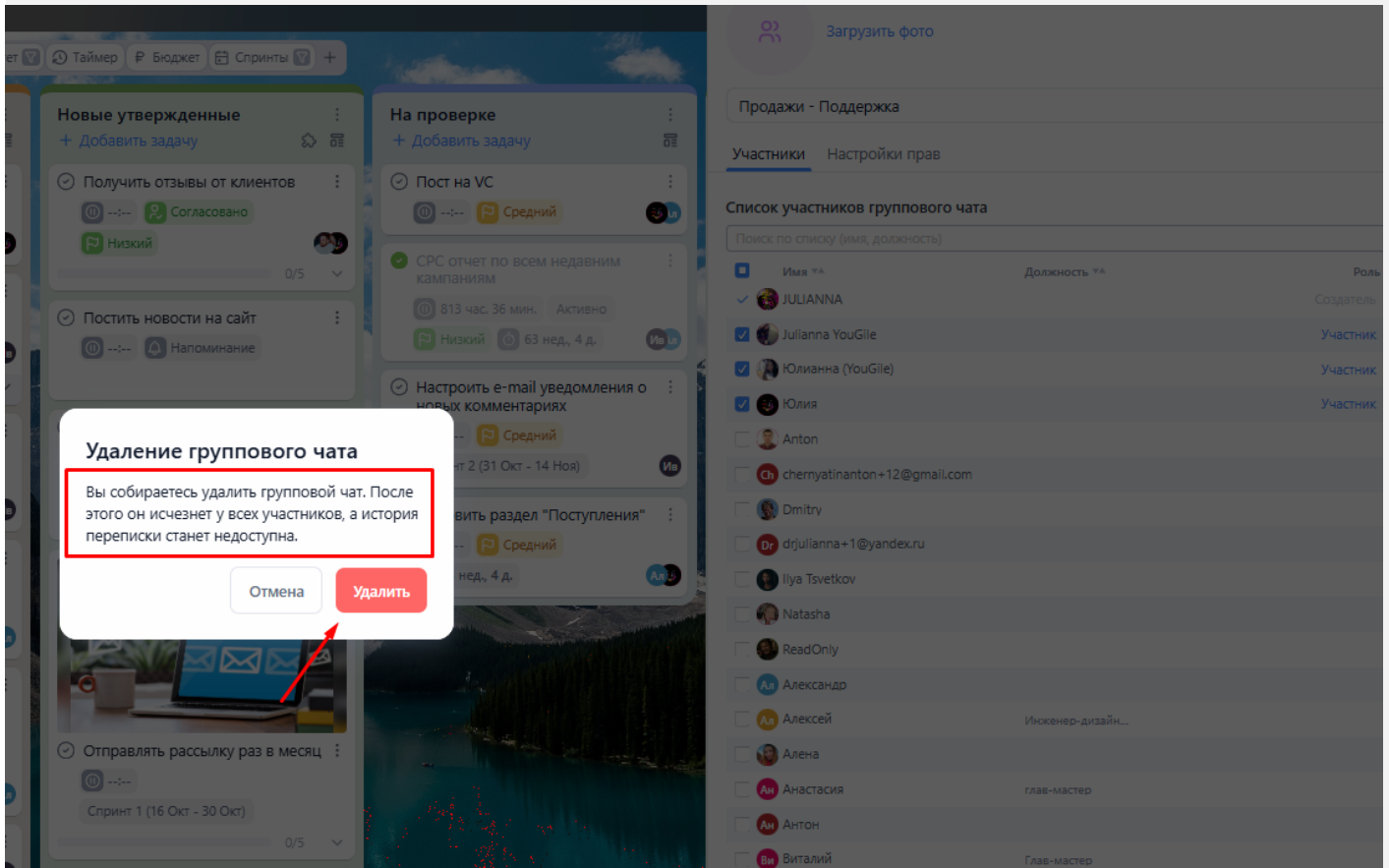
<input type="checkbox"/>	Имя [⌵]	Должность [⌵]	Роль [⌵]
<input checked="" type="checkbox"/>	JULIANNA		Создатель [⌵]
<input checked="" type="checkbox"/>	Julianna YouGile		Участник [⌵]
<input checked="" type="checkbox"/>	Юлианна (YouGile)		Участник [⌵]
<input checked="" type="checkbox"/>	Юлия		Участник [⌵]
<input type="checkbox"/>	Anton		
<input type="checkbox"/>	chernyatinanton+12@gmail.com		
<input type="checkbox"/>	Dmitry		
<input type="checkbox"/>	drjulianna+1@yandex.ru		
<input type="checkbox"/>	Ilya Tsvetkov		
<input type="checkbox"/>	Natasha		
<input type="checkbox"/>	ReadOnly		
<input type="checkbox"/>	Александр		
<input type="checkbox"/>	Алексей	Инженер-дизайн...	
<input type="checkbox"/>	Алена		
<input type="checkbox"/>	Анастасия	глав-мастер	
<input type="checkbox"/>	Антон		
<input type="checkbox"/>	Виталий	Глав-мастер	
<input type="checkbox"/>	Владислав	Разработчик	
<input type="checkbox"/>	Глеб	Разработчик	
<input type="checkbox"/>	Денис	Менеджер по пр...	
<input type="checkbox"/>	Евгений	SEO-специалист	
<input type="checkbox"/>	Екатерина	Интернет-маркет...	

Выйти из чата [Удалить чат](#)

Отмена

Сохранить

Система оповестит, что чат будет удален и переписка будет недоступна (чтобы избежать случайных удалений), далее нужно нажать "Удалить" в этом всплывающем окне

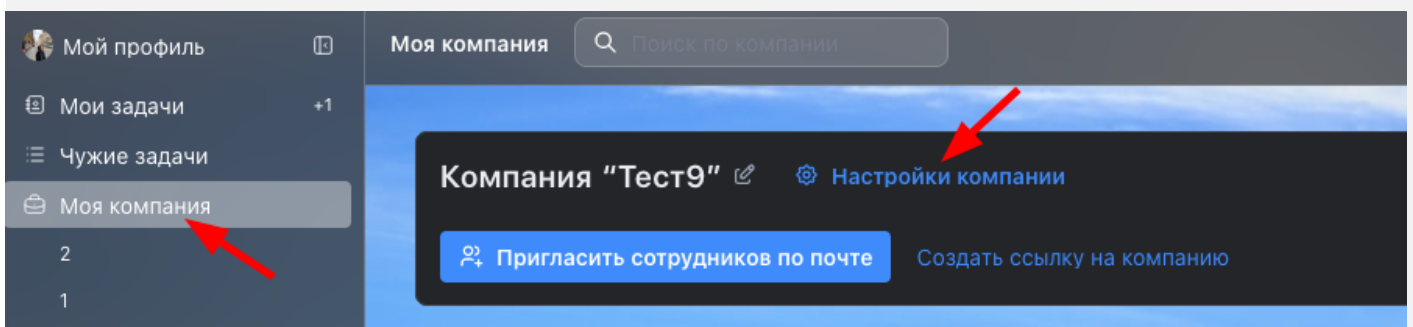


?????????????? ?? ??????????? ??????

В правом верхнем углу чата есть отдельная настройка для управления уведомлениями в групповых чатах. При необходимости, можно отключить уведомления для определенных чатов.

?????? ?? ??????????? ??????????? ?????? ? ?????? ??????????? ? ???????????

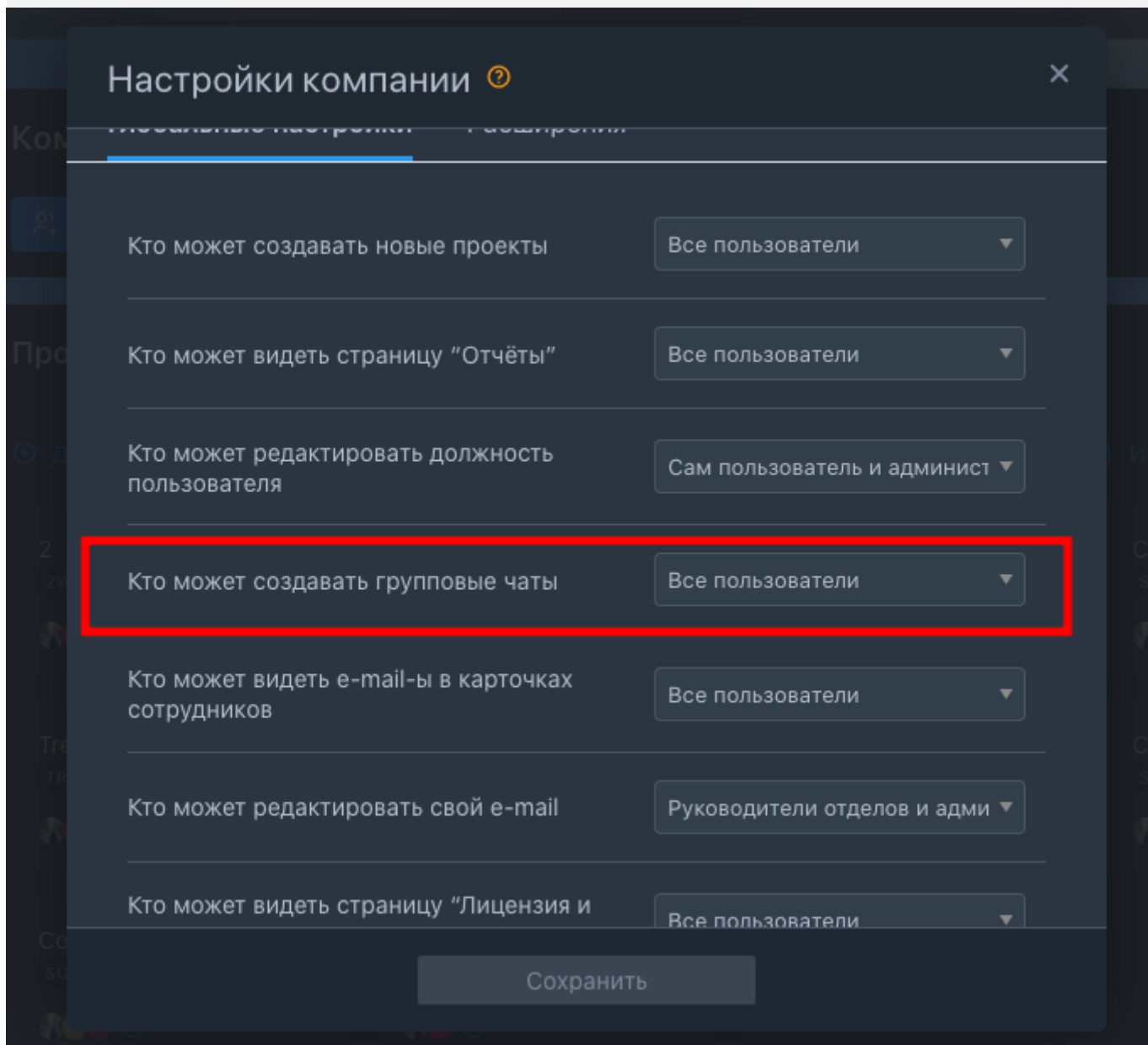
Настроить, кто имеет право создавать групповые чаты можно в разделе **Моя компания > Настройки компании:**



Пункт **Кто может создавать групповые чаты** позволяет выбрать следующие варианты:

- Все пользователи

- Руководители отделов компании и администраторы
- Только администраторы



Подробнее о настройках компании — в статье [Настройки компании](#)

???????? ????????? ????????????? ?????? ? ?????? ???????????:

Создатель группового чата может **настроить роли** для каждого из участников чата, их три:

- Участник
- Администратор
- Создатель

Для участников и администраторов можно определить следующие права в разделе "**Настройки прав**":

В блоке "**Возможности админа**" можно разрешить или запретить следующие действия:

- Изменение названия и фото
- Назначение админов
- Добавление и удаление участников
- Отправка сообщений
- Удаление чужих сообщений

Обратите внимание - Групповые чаты - это единственный тип чатов, где администратор может удалять чужие сообщения. В чатах задач и подзадач такой возможности нет.

Для участников права определяются в блоке "**Возможности участника**"

- Добавление и удаление участников
- Отправка сообщений

????????????? ??????? ???????????:

- одна серая галочка — никем не прочитано
- одна синяя галочка — прочитано некоторыми участниками чата (наведите курсор, чтобы отобразить список прочитавших)
- две синих галочки — прочитано всеми участниками чата

Revision #6

Created 2022-10-31 11:56:40 UTC by Admin

Updated 2025-12-23 13:28:56 UTC by Юлианна