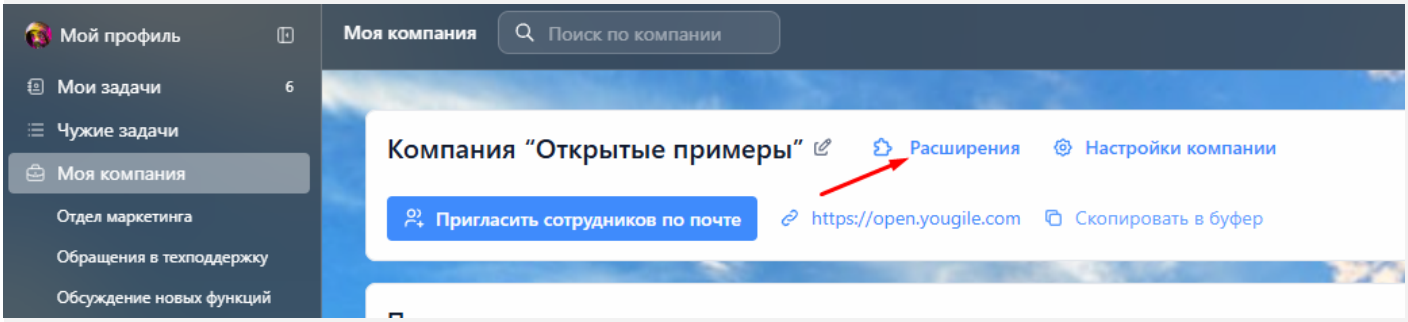
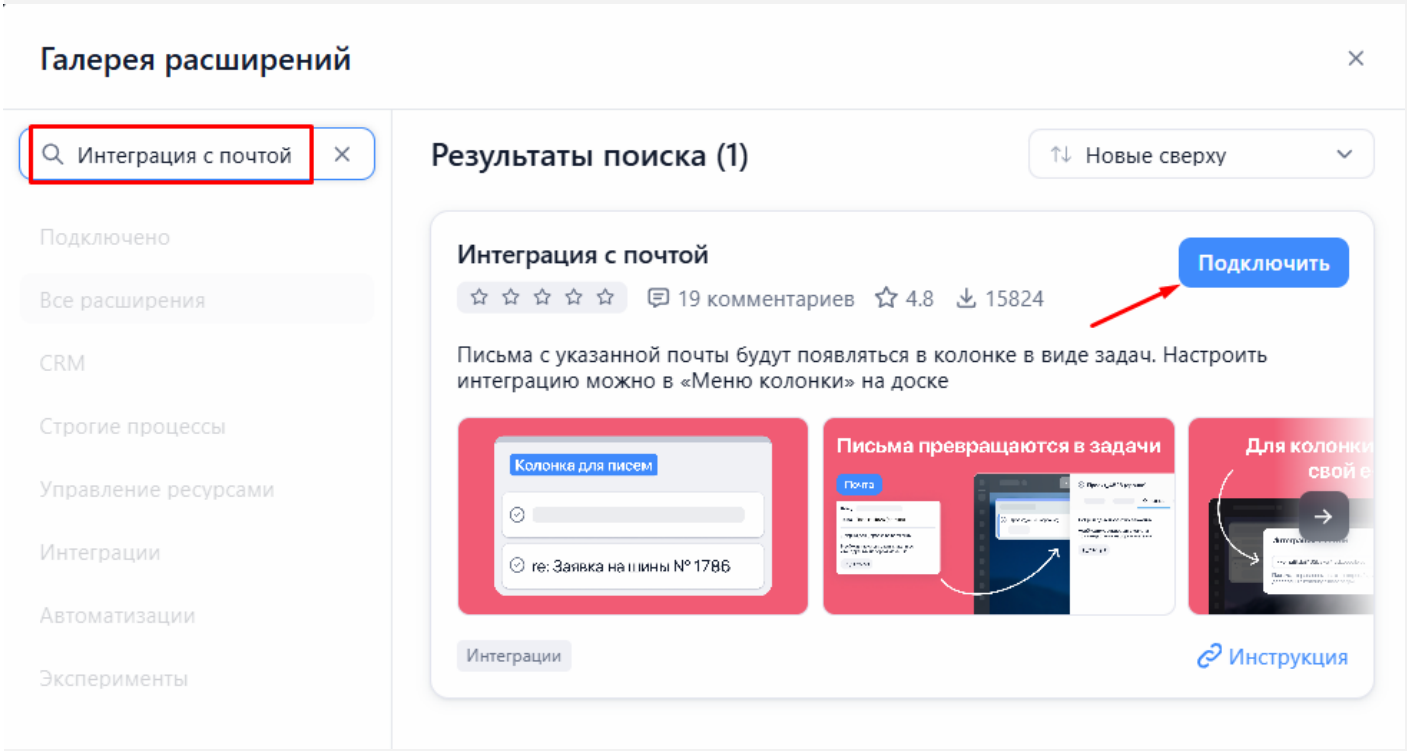
Интеграция с почтой

Расширение "**Интеграция с почтой**" позволяет **конвертировать письма в задачи**.
Для любой **колонки** на доске можно создать **специальный адрес**, на который можно **отправлять письма** напрямую или же настроить пересылку входящих с рабочей почты. Из полученных писем будут **создаваться задачи с названиями из темы письма**.

Включить расширение может *только администратор компании*, со страницы "Моя компания":



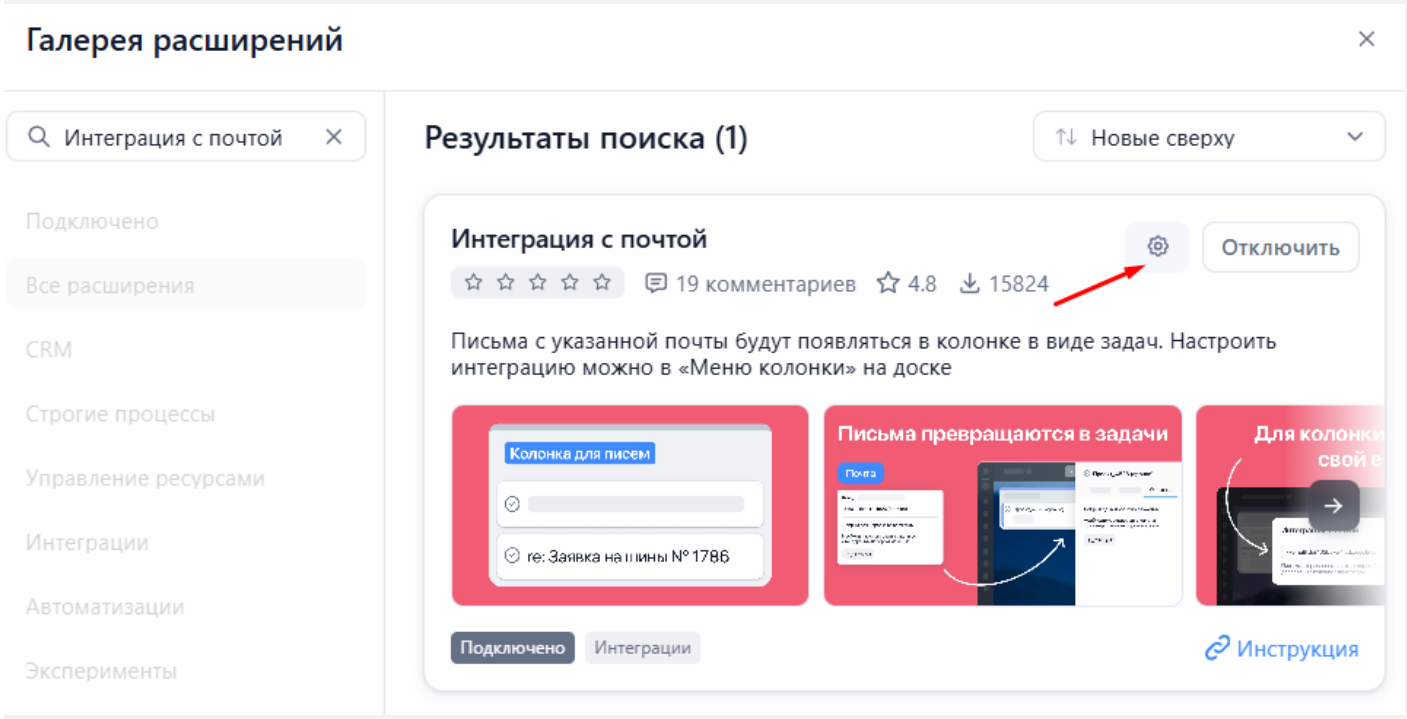
В **Галерее расширений** можно ввести в поиске "**Интеграция с почтой**" и нажать на "**Подключить**".

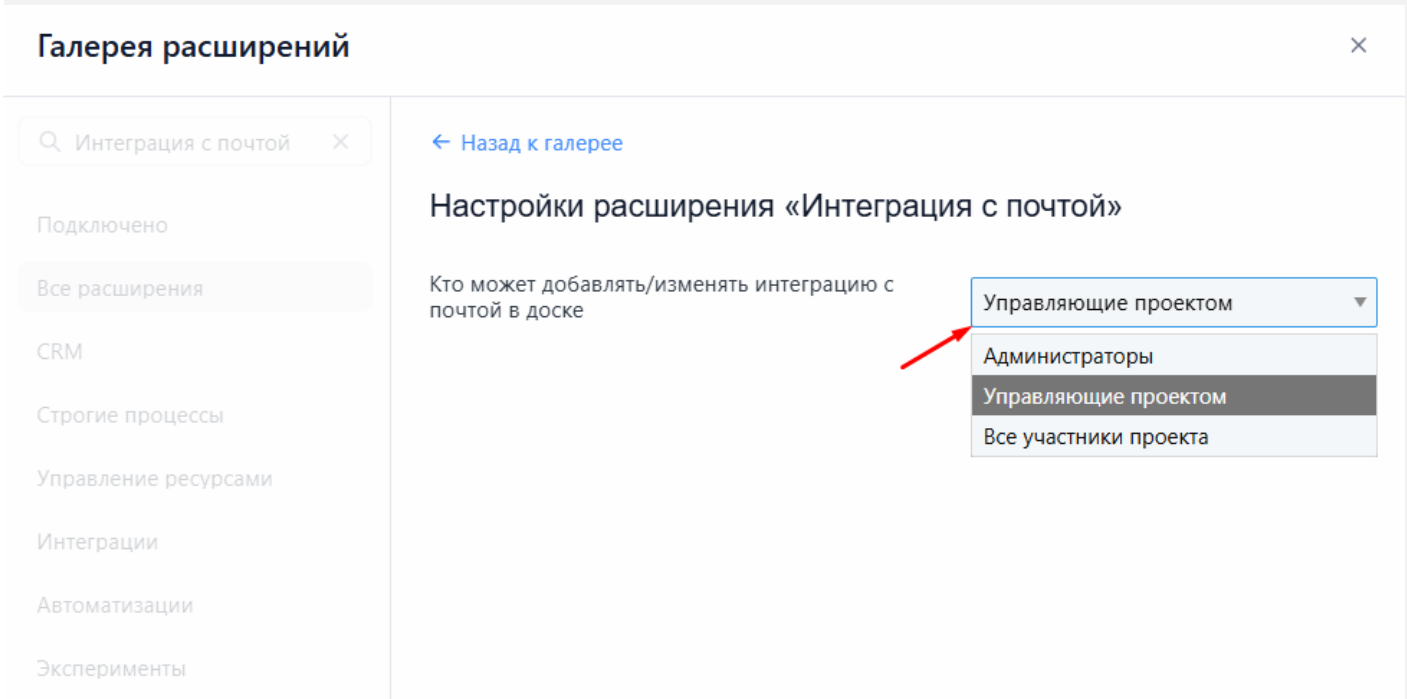


В **настройках расширения** (нужно нажать на "шестеренку") можно выбрать, кто сможет **редактировать настройки интеграции** с почтой на уровне досок проектов:

- Управляющие проектов (эта настройка применяется по умолчанию)

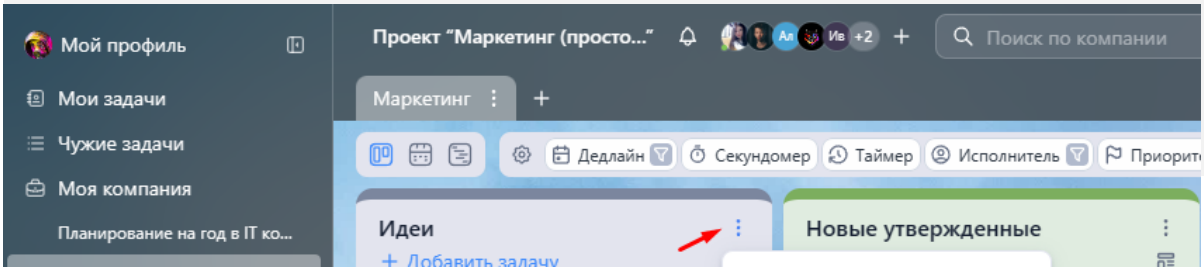
- Администраторы компании
- Все пользователи компании





Настройка расширения на доске

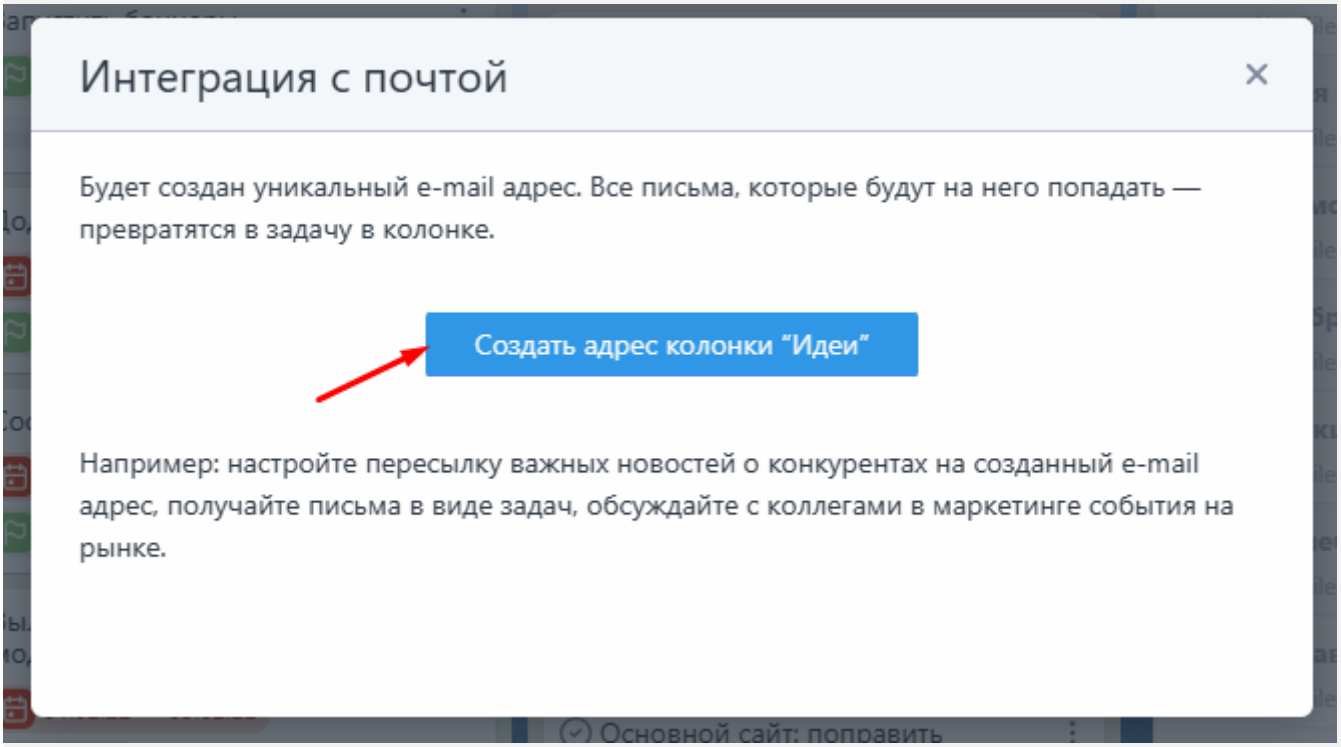
После подключения расширения в меню колонок появится новая опция "**Интеграция с почтой**".

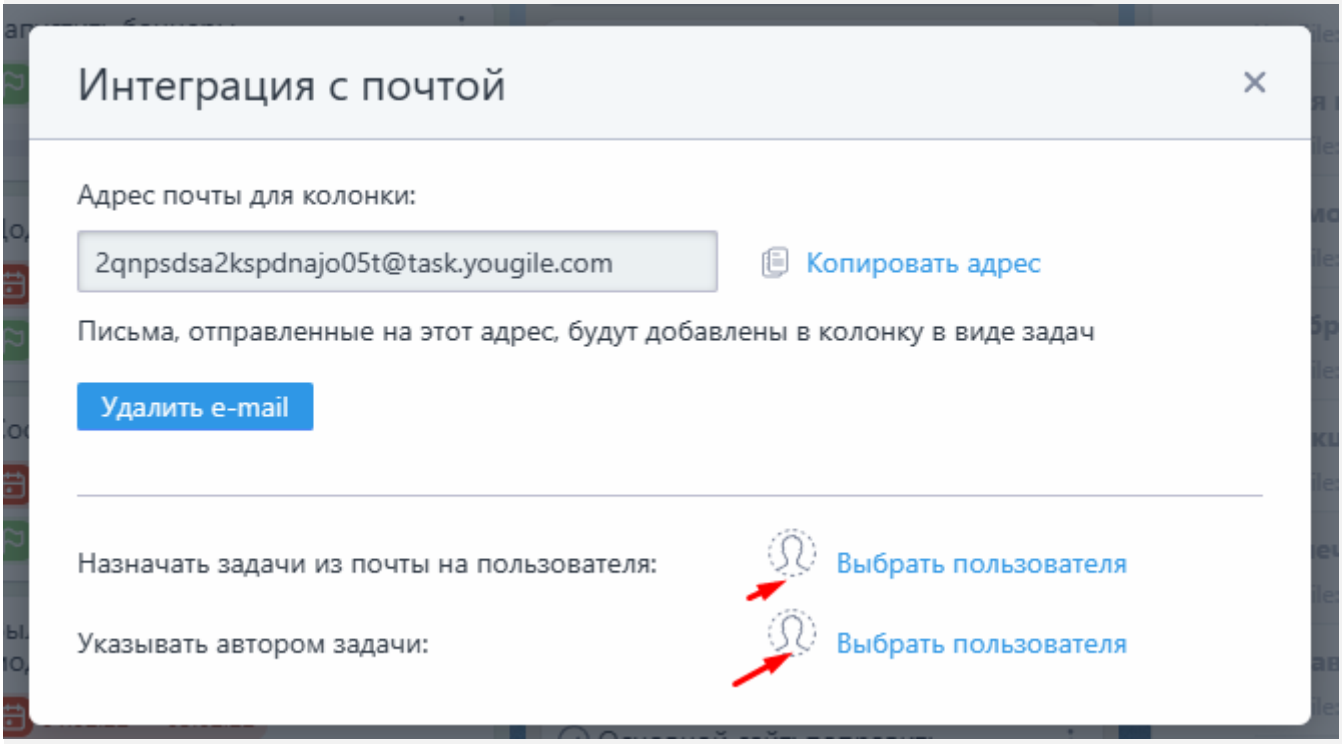


Для каждой **колонки** создается **уникальный e-mail адрес**.

Все письма, приходящие на этот адрес, автоматически будут конвертироваться в задачи.

В **настройках интеграции** после создания адреса колонки можно выбрать пользователей, которые будут становиться **исполнителями** и **создателями** новых **задач**.





Как использовать функцию:

- Настройте переадресацию важных писем.
- Автоматически получайте карточки с письмом.
- Обсуждайте информацию в чате.

Идеи – какие письма можно переадресовывать в систему:

- рассылки конкурентов;
- заказы;
- сообщения от клиентов;
- внутренние рассылки по компании;
- рассылка из аналитических и рекламных систем;
- отчеты…

Revision #6
Created 2022-10-31 15:13:56 UTC by Admin
Updated 2026-03-04 13:26:24 UTC by Юлианна