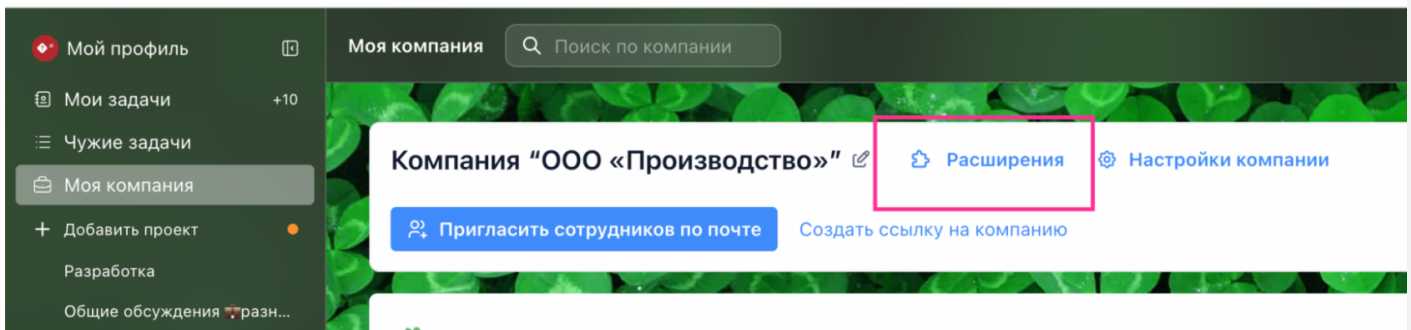


# ???????????? ? Wazzup

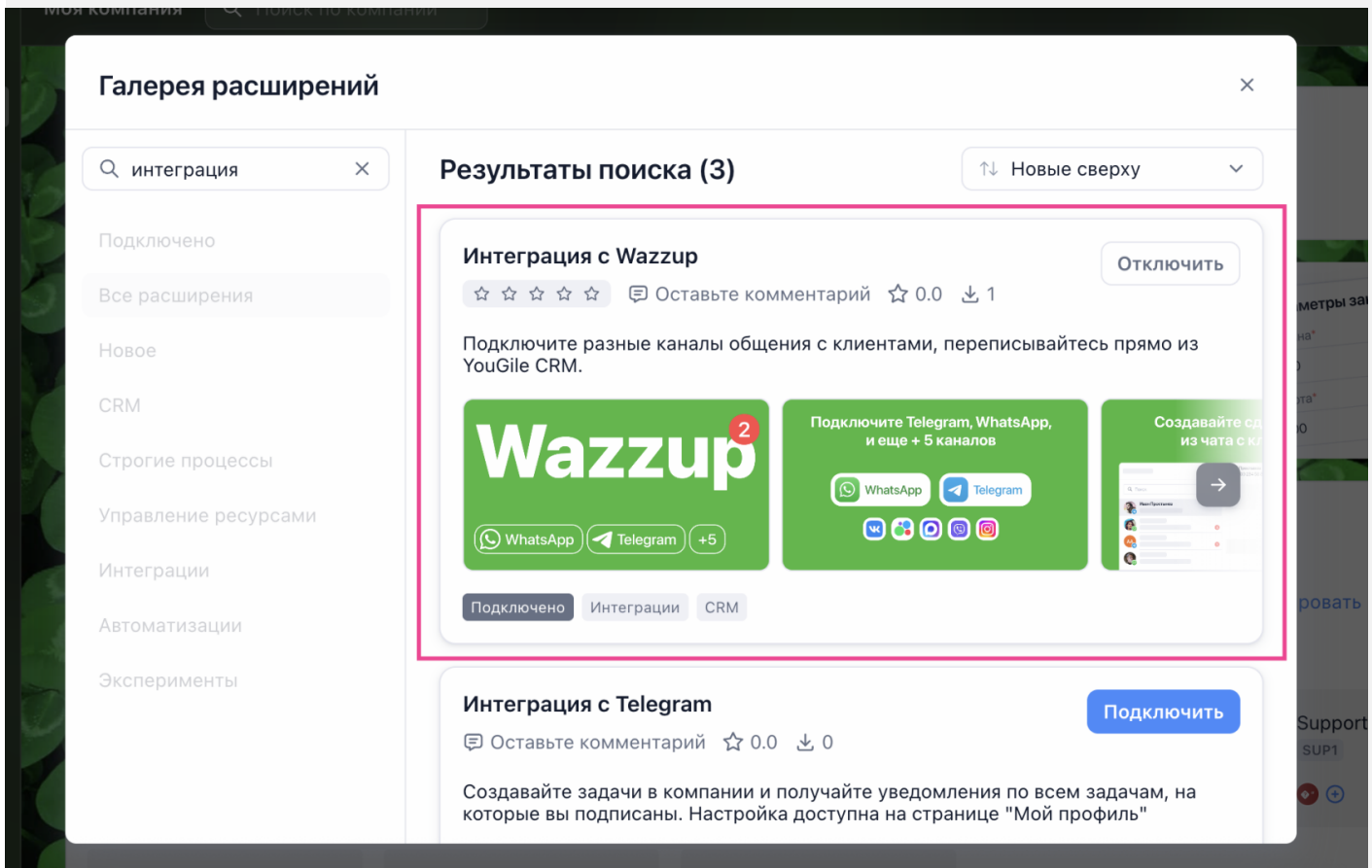
???????????? ????????????

Установить расширение может только администратор компании.

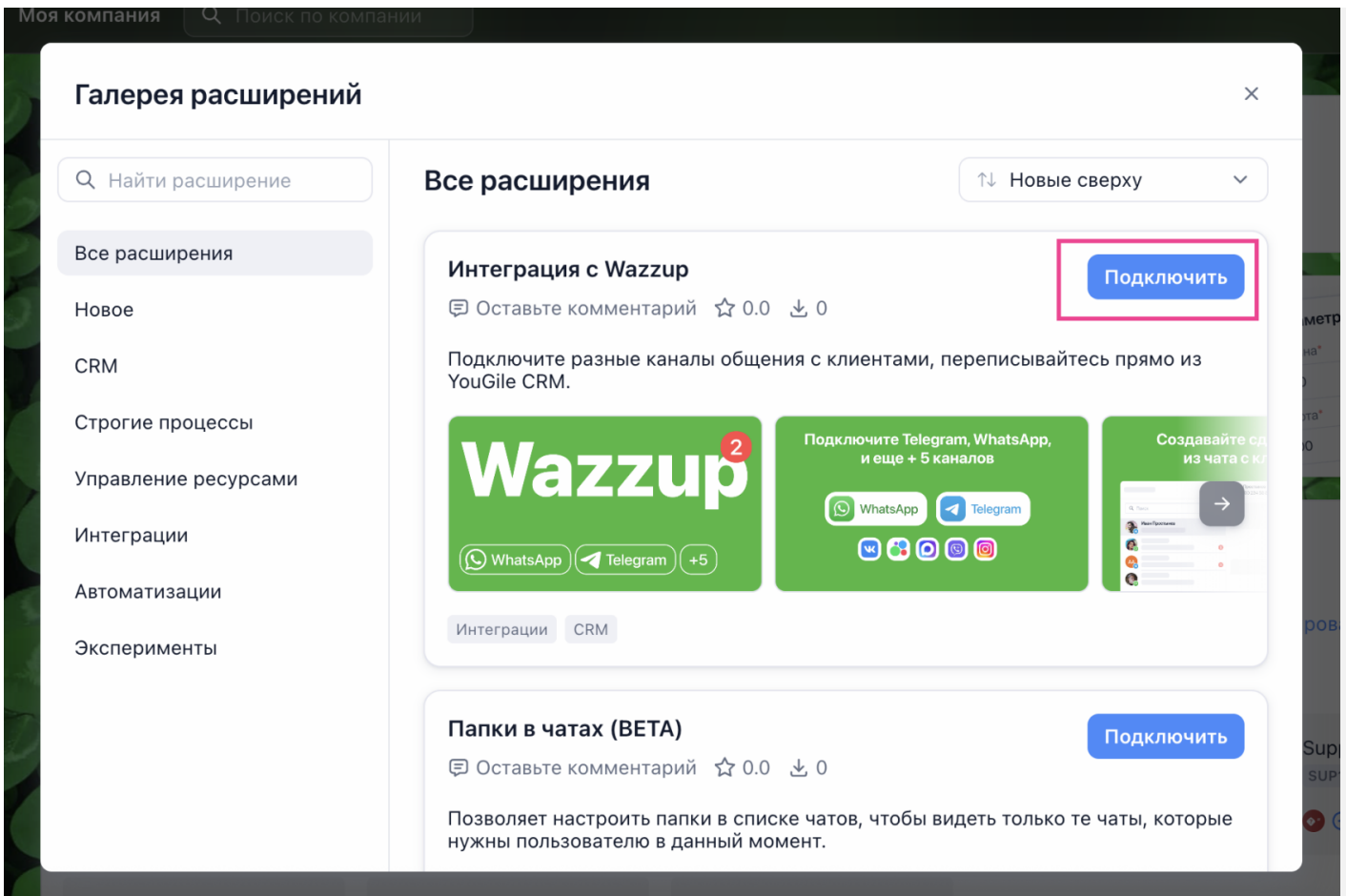
## 1. Зайдите в раздел “Моя компания” в “Расширения”



## 2. Проскрольте галерею до нужного расширения или введите в строку поиска название



## 3. Нажмите кнопку “Подключить”:



## ???????????? ???? ? Wazzup

Для начала вам необходимо зарегистрироваться в сервисе **Wazzup** и подключить необходимые мессенджеры.

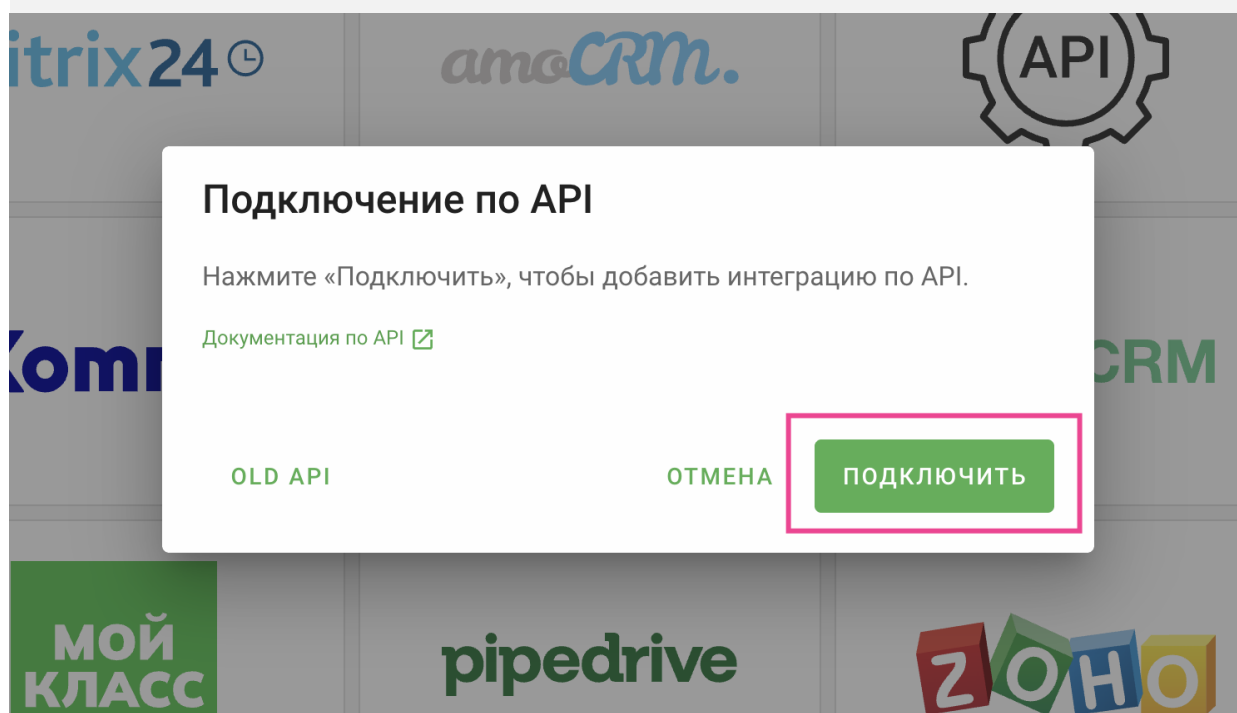
Инструкцию по регистрации и подключению мессенджеров вы можете найти здесь: <https://wazzup24.ru/>

После того, как вы зарегистрируетесь и подключите все необходимые мессенджеры, вам необходимо **связать** ваш аккаунт в **Wazzup** с **Yougile** через **API-ключ**.

Связать аккаунты может только администратор компании в Yougile или управляющий CRM проекта. Получить ключ вы можете в своем **личном кабинете Wazzup**. Перейдите в раздел **“Интеграция с CRM”** и выберите **“API”**:



Далее в окне нажмите кнопку **“Подключить”**. После этого система выдаст вам **API ключ**, который необходимо скопировать:



После того, как вы скопируете API ключ, **перейдите в CRM проект Yougile** и вставьте его в одноименную строку на вкладке **“Wazzup”**, нажмите **“Создать”**:

Проект "Проект!" Чат проекта Поиск по компании

Продажи Контакты Организации Wazzup +

## Настройки интеграции с Wazzup

Подключите мессенджеры и чаты, связав аккаунт Wazzup через API-ключ.

[Инструкция, где взять ключ](#)

Чаты будут видны всем пользователям проекта. Доступ новым пользователям можно выдать в настройках.

API-ключ Wazzup

Wazzup

- Виктория Петрова 14:31
- Алексей Смирнов 14:38
- Александра Павлова 14:29
- Иван Петров 14:35
- Анна Кузнецова Вчера
- Дмитрий Степанов Вчера
- Екатерина Попова Вчера
- Сергей Иванов Вчера
- Ольга Васильева Вчера
- Дмитрий Федоров Вчера

Иван Петров +74950000000

Добрый день. Не могу контролировать работу менеджеров, потому что все переписки с клиентами разбросаны по личным телефонам сотрудников. Wazzup может с этим помочь? 14:24

Добрый день, конечно. С Wazzup писать можно из CRM. История общения и все контакты остаются там же: вы всегда знаете, сколько и с кем переписывался менеджер

И что, ничего не пропадет, если сотрудник уйдет в отпуск или уволится? 14:27

Точно. А еще поддержка на связи 24/7 и за 5 минут даже в выходные

Да ладно? А как быстро можно подключить? 14:35

Wazzup легко подключается за Разработчики не понадобятся

Пользователи, добавленные в CRM проект Yougile, будут видны в вашем личном кабинете Wazzup. Вы можете регулировать уровень доступа к чатам для каждого сотрудника. Для этого в **личном кабинете Wazzup** перейдите в раздел **“Интеграция с CRM”** и нажмите **“Выбрать роли”**:

Wazzup: 4533-0381 **Интеграция с API** ПОМОЩЬ С НАСТРОЙКОЙ

Каналы

- Интеграция с CRM
- Моб. приложение
- Подписки
- Бонусный счет
- Шаблоны сообщений
- Уведомления
- Автоответы
- Аналитика

СОХРАНИТЬ

НАСТРОЙКИ ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Настройки канала +79858719094

**1. Выберите роли сотрудникам, чтобы дать им доступ к чатам Wazzup** ?

Роль определяет, какие чаты видит сотрудник и может ли он переписываться. Без роли нельзя работать в чатах Wazzup.

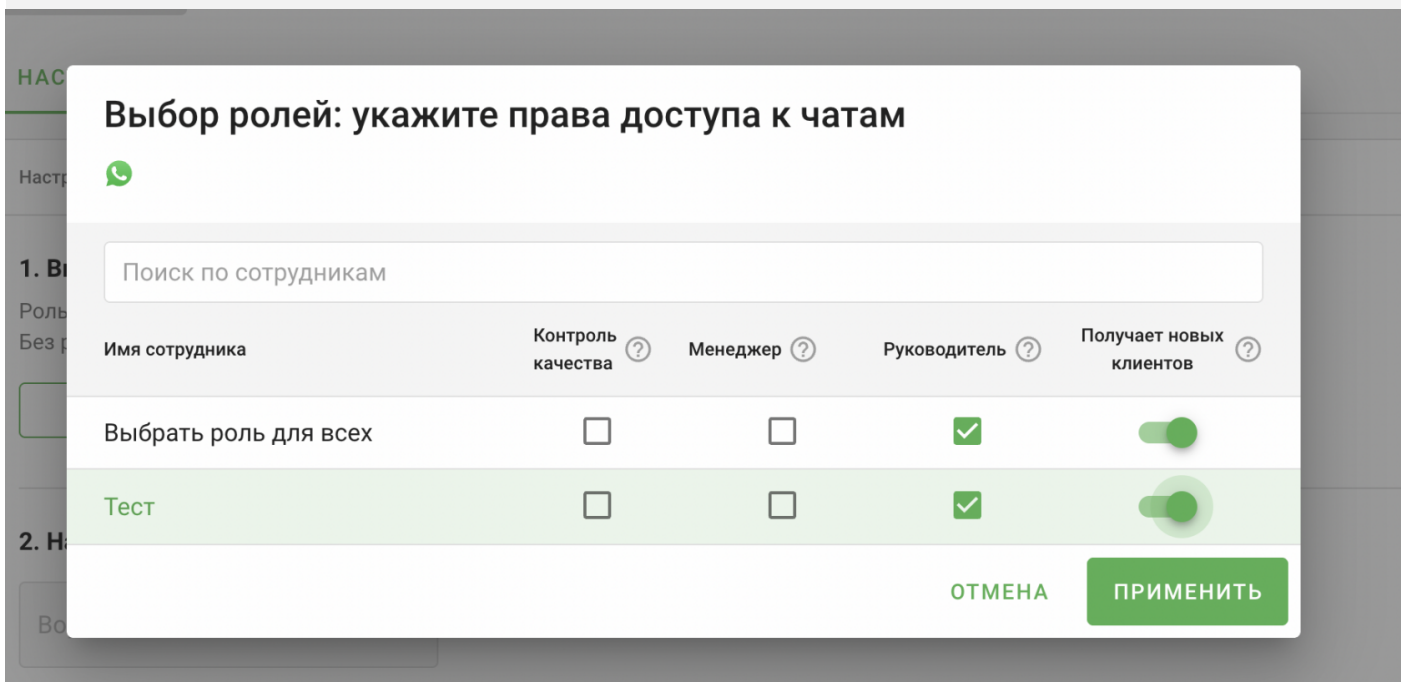
Далее в окне укажите роль каждого пользователя и выберите, должен ли он получать новые лиды.

### Роли пользователей в Wazzup:

**Контроль качества** — видит переписку всех менеджеров, но не может ничего написать

**Менеджер** — может написать только тем клиентам, за которых он ответственный в CRM. Не видит переписку других менеджеров.

**Руководитель** — видит переписку всех менеджеров и может написать любому клиенту.



?????? ? Wazzup

**Чаты Wazzup** не будут доступны всем пользователям, добавленным в проект.

Это работает так:

1. **Роль управляющий** имеет доступ к **настройке Расширения Wazzup в CRM**, то есть может привязывать аккаунт Wazzup по API-ключу.

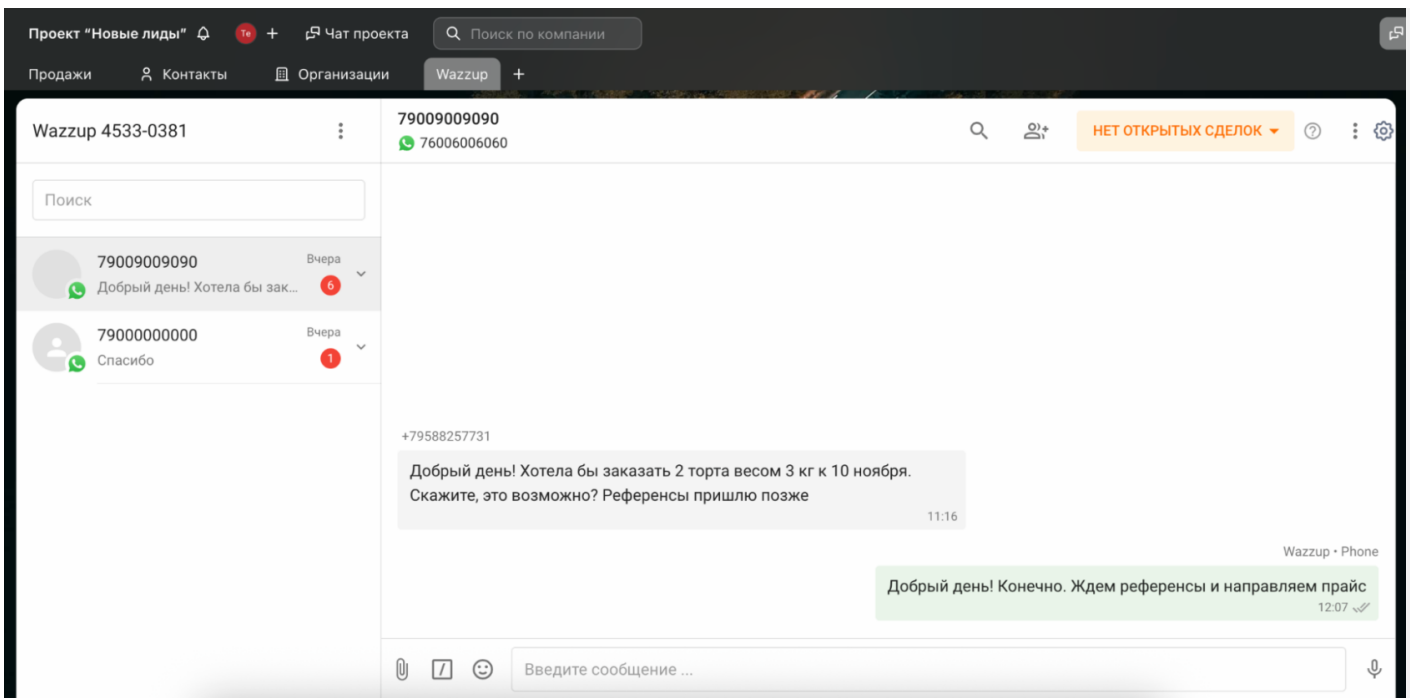
Остальные роли не имеют доступа в настройки.

2. Никто не видит чаты, пока **пользователь на стороне Wazzup** не **дал разрешения** видеть чаты. Независимо от того, есть пользователь в CRM-проекте или нет.

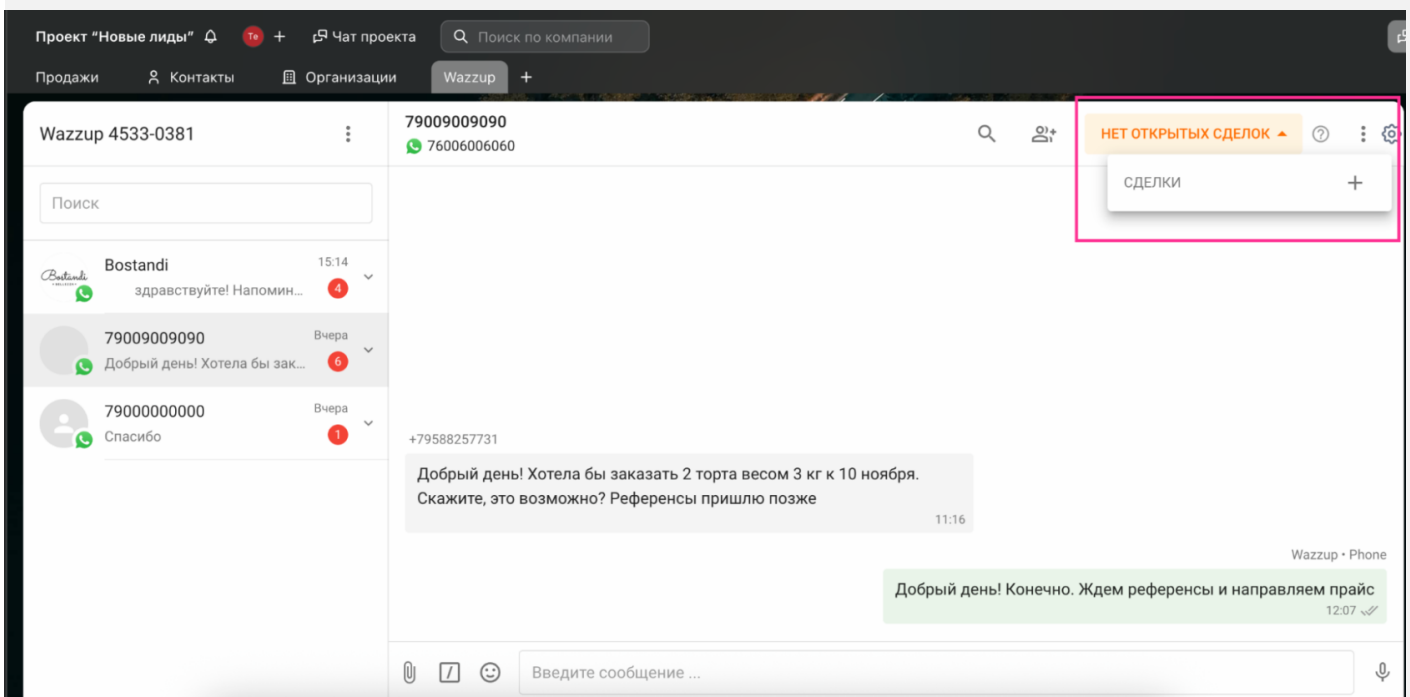
Соответственно, если 5 человек в CRM-проекте, двум дали доступ видеть чаты, а трем - нет, то эти двое будут видеть, а у тех 3 будет пустой экран с надписью - у вас нет доступа.

3. Пока что нужно **подгружать пользователей** в кабинет Wazzup из CRM-проекта **вручную**, нажимая на кнопку **Синхронизировать** (планируем в будущем сделать это автоматически)

После того, как вы свяжете аккаунты - на вкладке Wazzup появится **окно со всеми подключенными мессенджерами**:



По каждому диалогу вы можете **создать сделки в CRM проекте**, для этого нажмите на одноименную кнопку в верхней части окна:



Далее **укажите данные сделки и путь**, где она будет создана:

## Добавить сделку



Организация

 Введите название или ИНН

Контактное лицо \*

 Иванова Мария

Название сделки \*

Торты 2шт 3 кг

Расположение \*

Новые лиды » Продажи » Первое касание



Сумма сделки

50000

₽

Менеджер 

Отмена

Добавить

Гайд по подключениям каналов CRM можно найти [тут](#)

Revision #9

Created 2025-10-30 13:48:29 UTC by Юлианна

Updated 2026-02-20 13:56:46 UTC by Юлианна