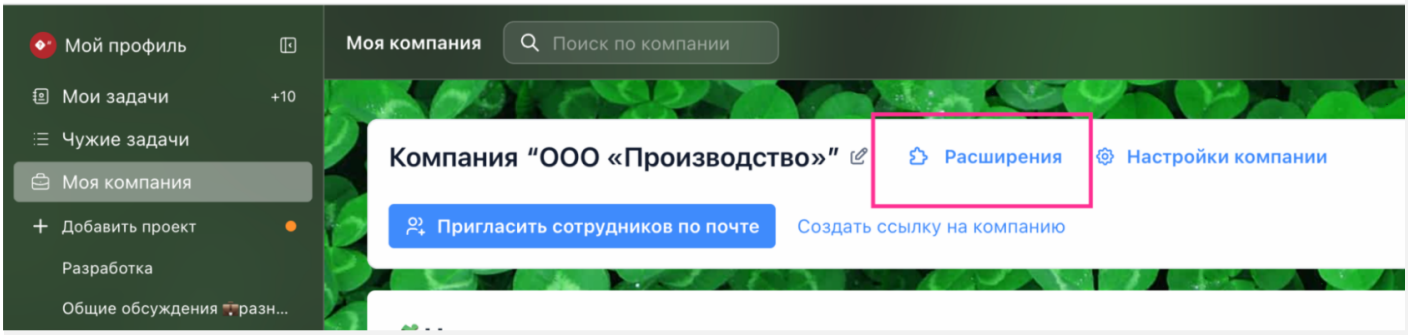
Интеграция с Wazzup

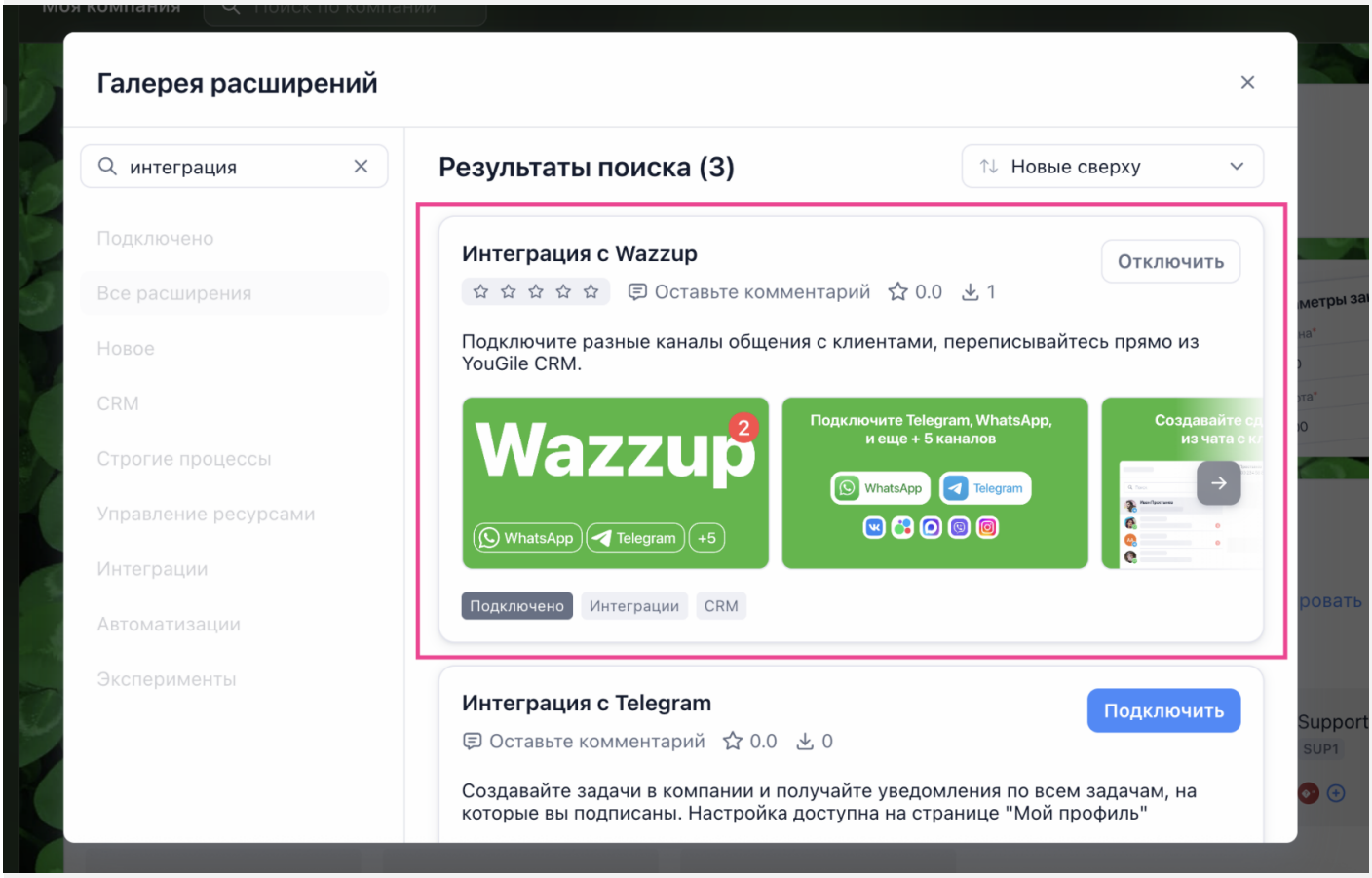
Установка расширения

Установить расширение может только администратор компании.

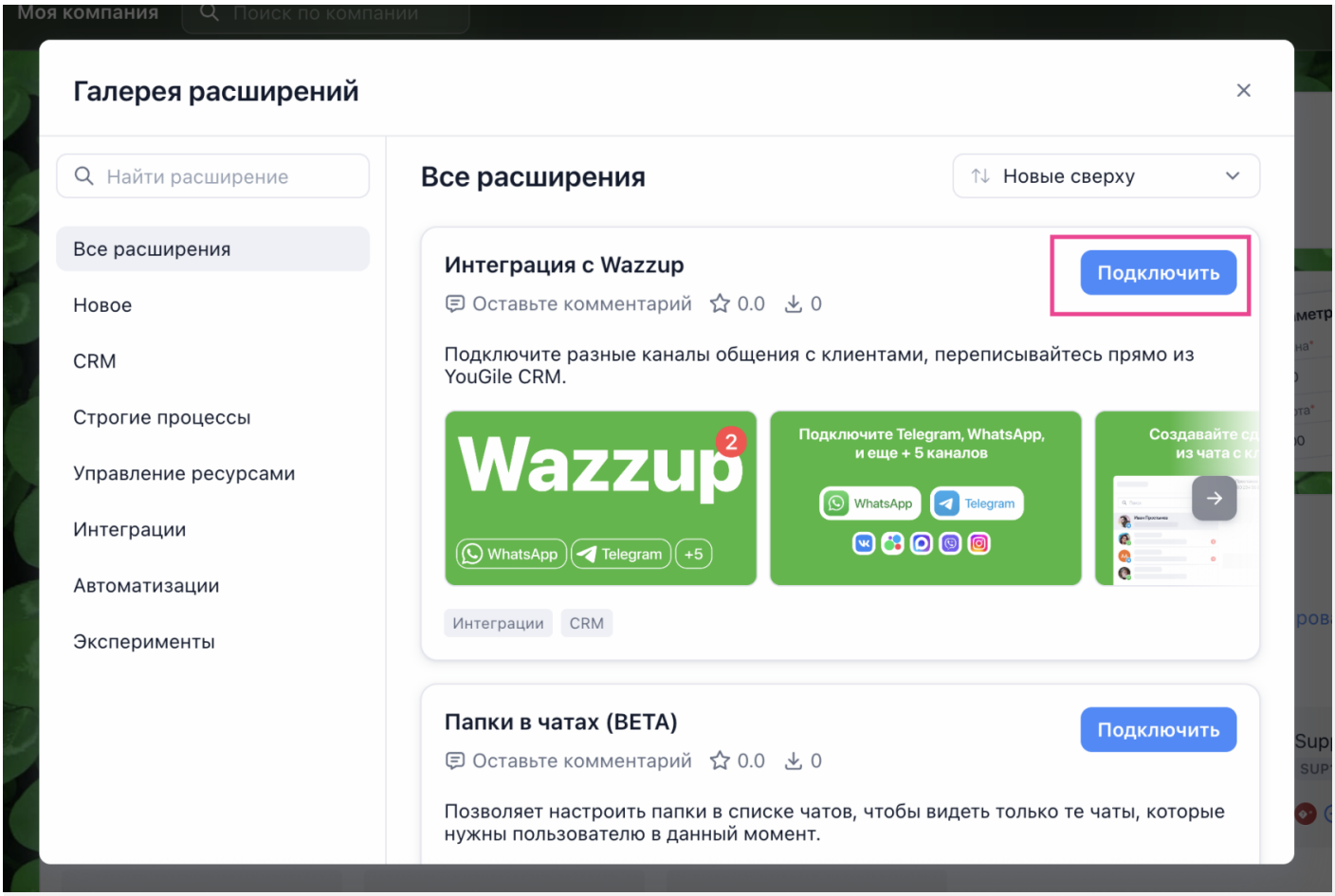
1. Зайдите в раздел “**Моя компания**” в “**Расширения**”



2. Проскрольте галерею до нужного расширения или введите в строку поиска название



3. Нажмите кнопку “**Подключить**”:



Подключение интеграции с Wazzup

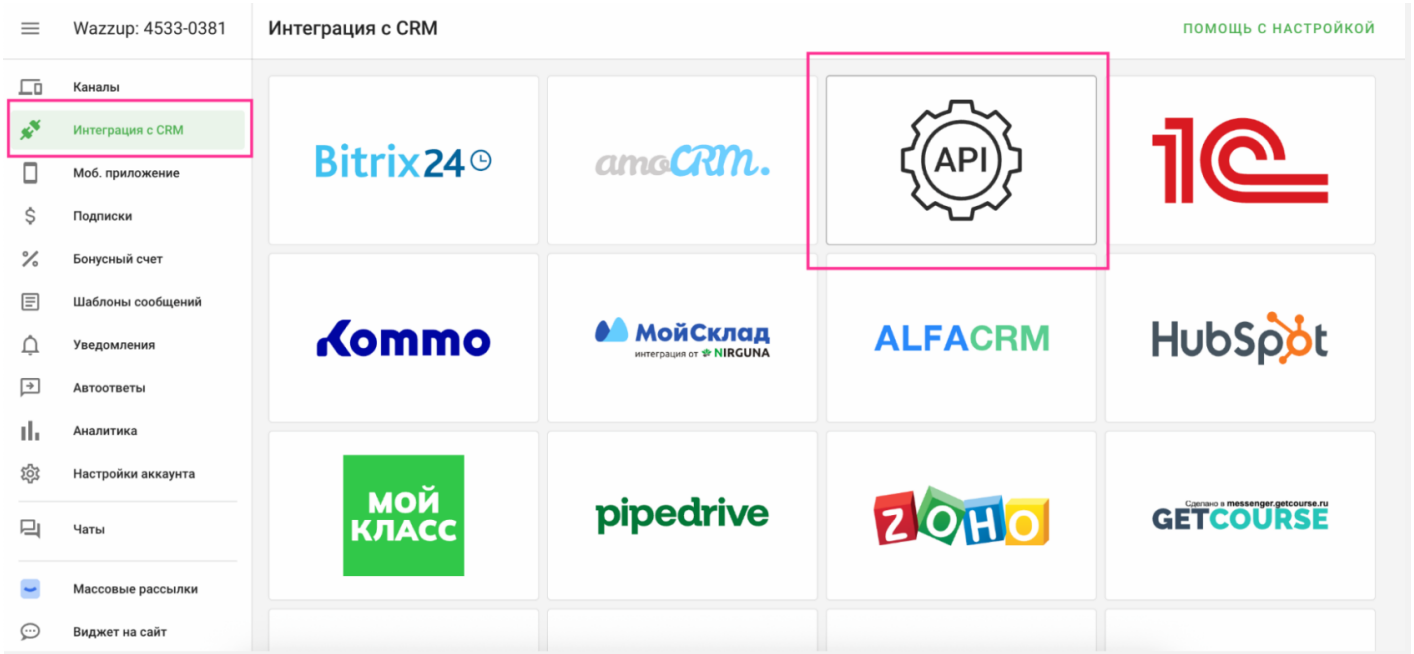
Для начала вам необходимо зарегистрироваться в сервисе **Wazzup** и подключить необходимые мессенджеры.

Инструкцию по регистрации и подключению мессенджеров вы можете найти здесь:

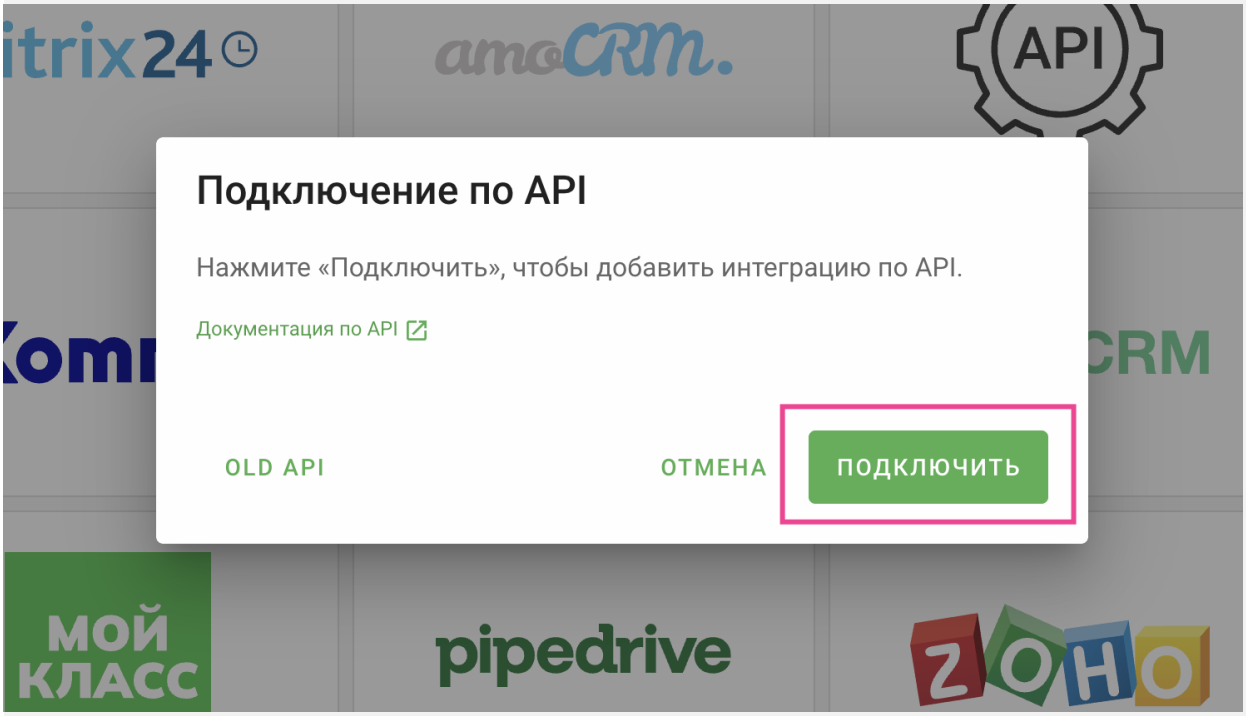
https://wazzup24.ru/

После того, как вы зарегистрируетесь и подключите все необходимые мессенджеры, вам необходимо **связать** ваш аккаунт в **Wazzup** с **Yougile** через **API-ключ**.

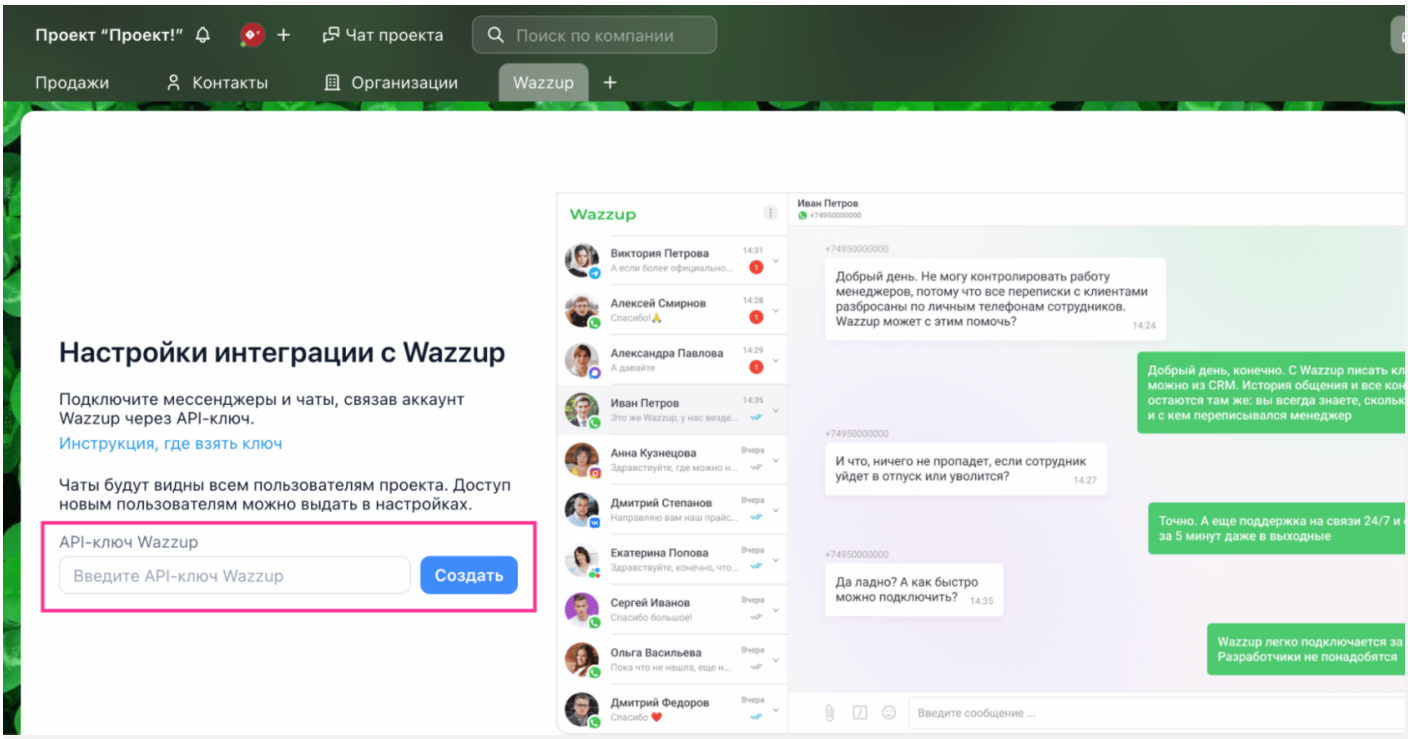
Связать аккаунты может только администратор компании в Yougile или управляющий CRM проекта. Получить ключ вы можете в своем **личном кабинете Wazzup**. Перейдите в раздел “**Интеграция с CRM**” и выберите “**API**”:



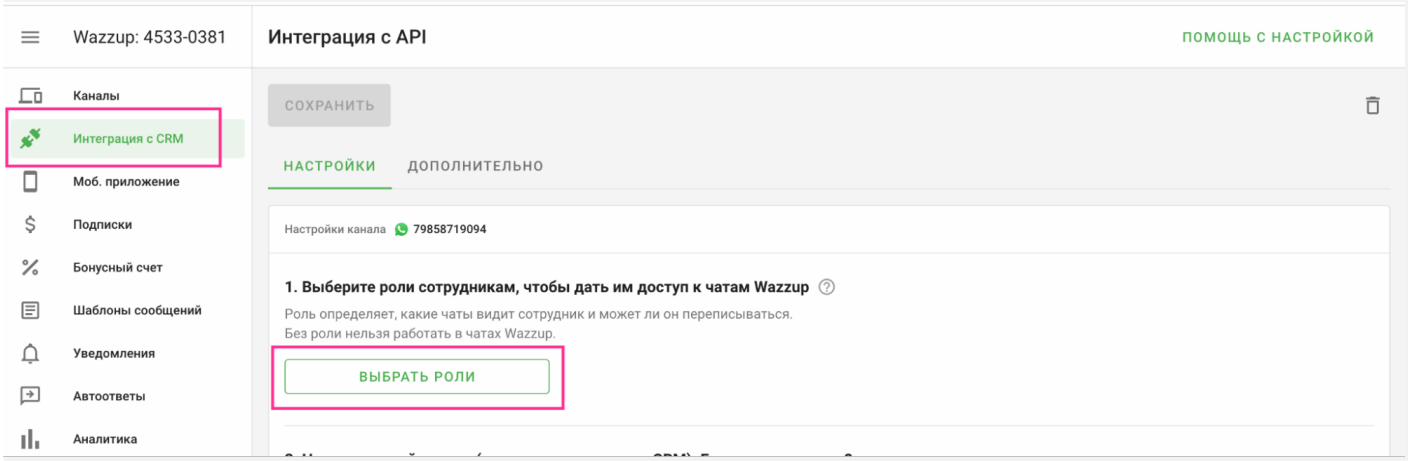
Далее в окне нажмите кнопку “**Подключить**”. После этого система выдаст вам **API ключ**, который необходимо скопировать:



После того, как вы скопируете API ключ, **перейдите в CRM проект Yougile** и вставьте его в одноименную строку на вкладке “**Wazzup**”, нажмите “**Создать**”:



Пользователи, добавленные в CRM проект Yougile, будут видны в вашем личном кабинете Wazzup. Вы можете регулировать уровень доступа к чатам для каждого сотрудника. Для этого **в личном кабинете Wazzup** перейдите в раздел “**Интеграция с CRM**” и нажмите “**Выбрать роли**”:



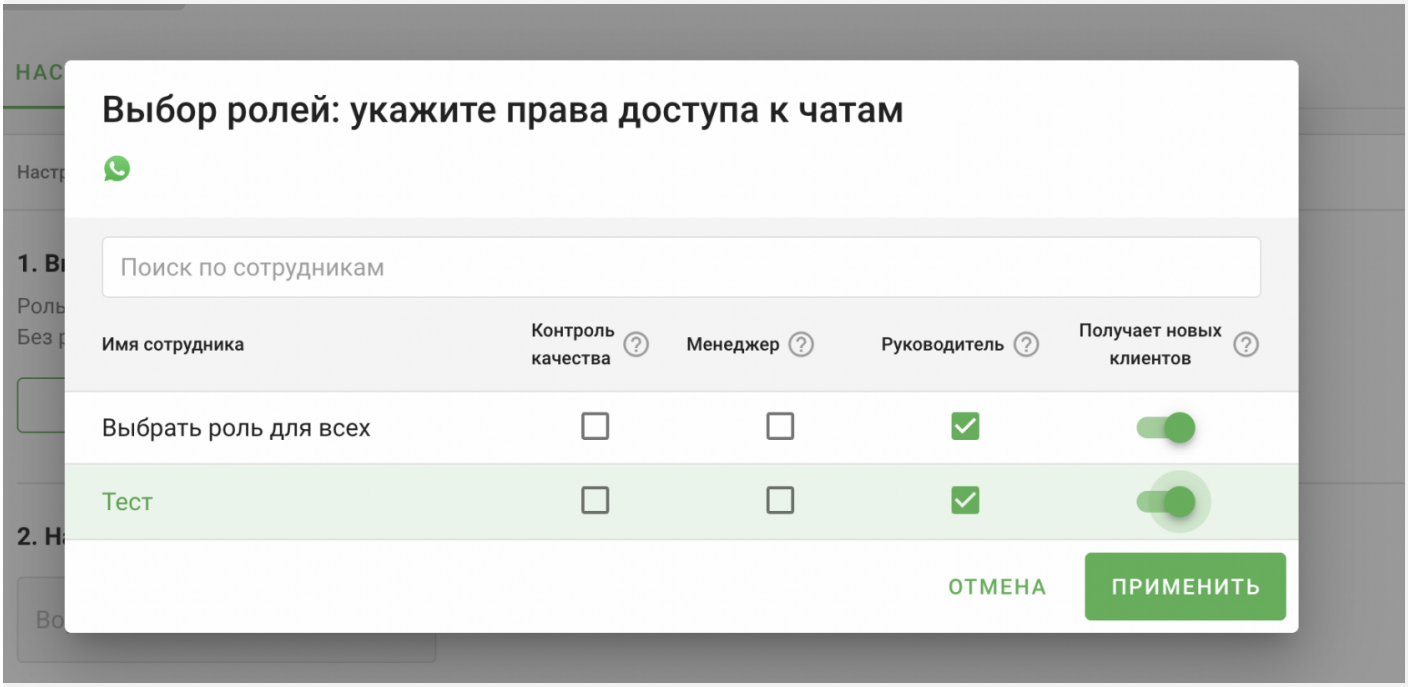
Далее в окне укажите роль каждого пользователя и выберите, должен ли он получать новые лиды.

Роли пользователей в Wazzup:

Контроль качества — видит переписку всех менеджеров, но не может ничего написать

Менеджер — может написать только тем клиентам, за которых он ответственный в CRM. Не видит переписку других менеджеров.

Руководитель — видит переписку всех менеджеров и может написать любому клиенту.



Работа с Wazzup

Чаты Wazzup не будут доступны всем пользователям, добавленным в проект.

Это работает так:

1. **Роль управляющий** имеет доступ к **настройке Расширения Wazzup в CRM**, то есть может привязывать аккаунт Wazzup по API-ключу.

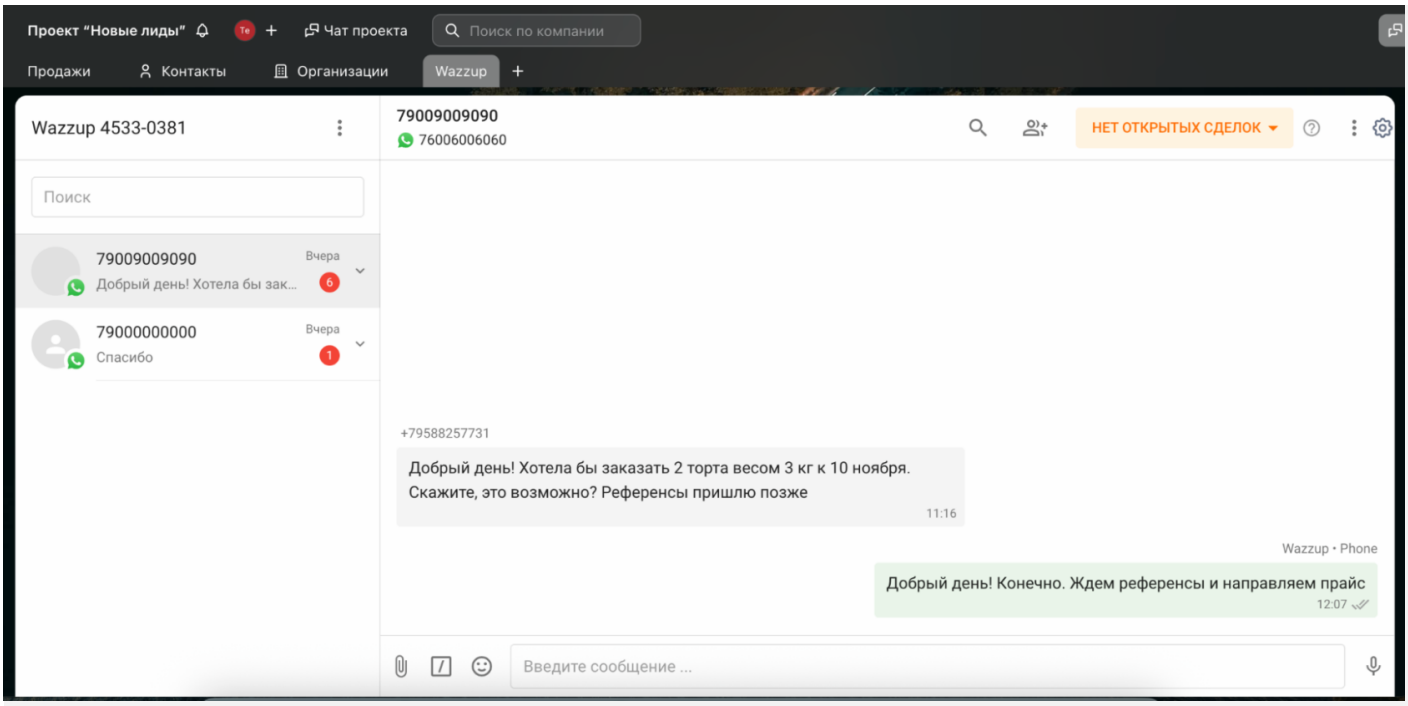
Остальные роли не имеют доступа в настройки.

2. Никто не видит чаты, пока **пользователь на стороне Wazzup** не **дал разрешения** видеть чаты. Независимо от того, есть пользователь в CRM-проекте или нет.

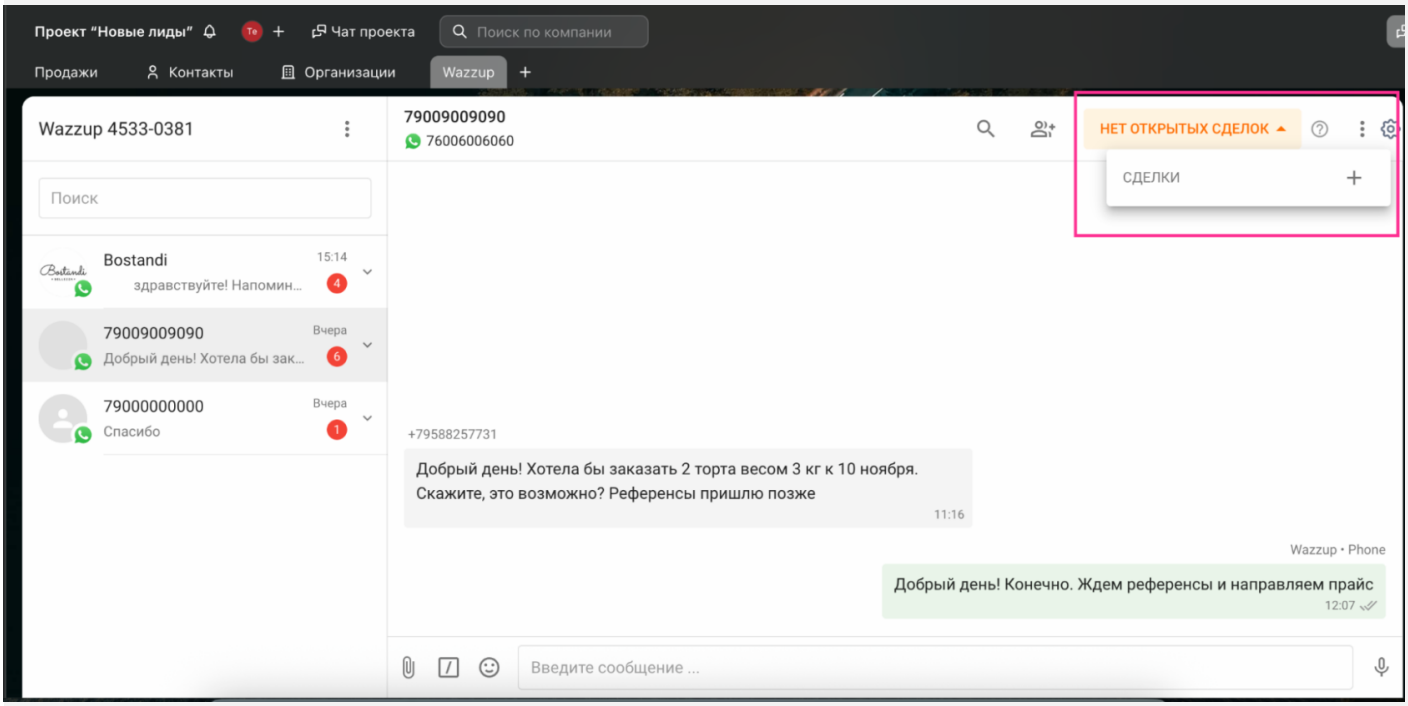
Соответственно, если 5 человек в CRM-проекте, двум дали доступ видеть чаты, а трем - нет, то эти двое будут видеть, а у тех 3 будет пустой экран с надписью - у вас нет доступа.

3. Пока что нужно **подгружать пользователей** в кабинет Wazzup из CRM-проекта **вручную**, нажимая на кнопку **Синхронизировать** (планируем в будущем сделать это автоматически)

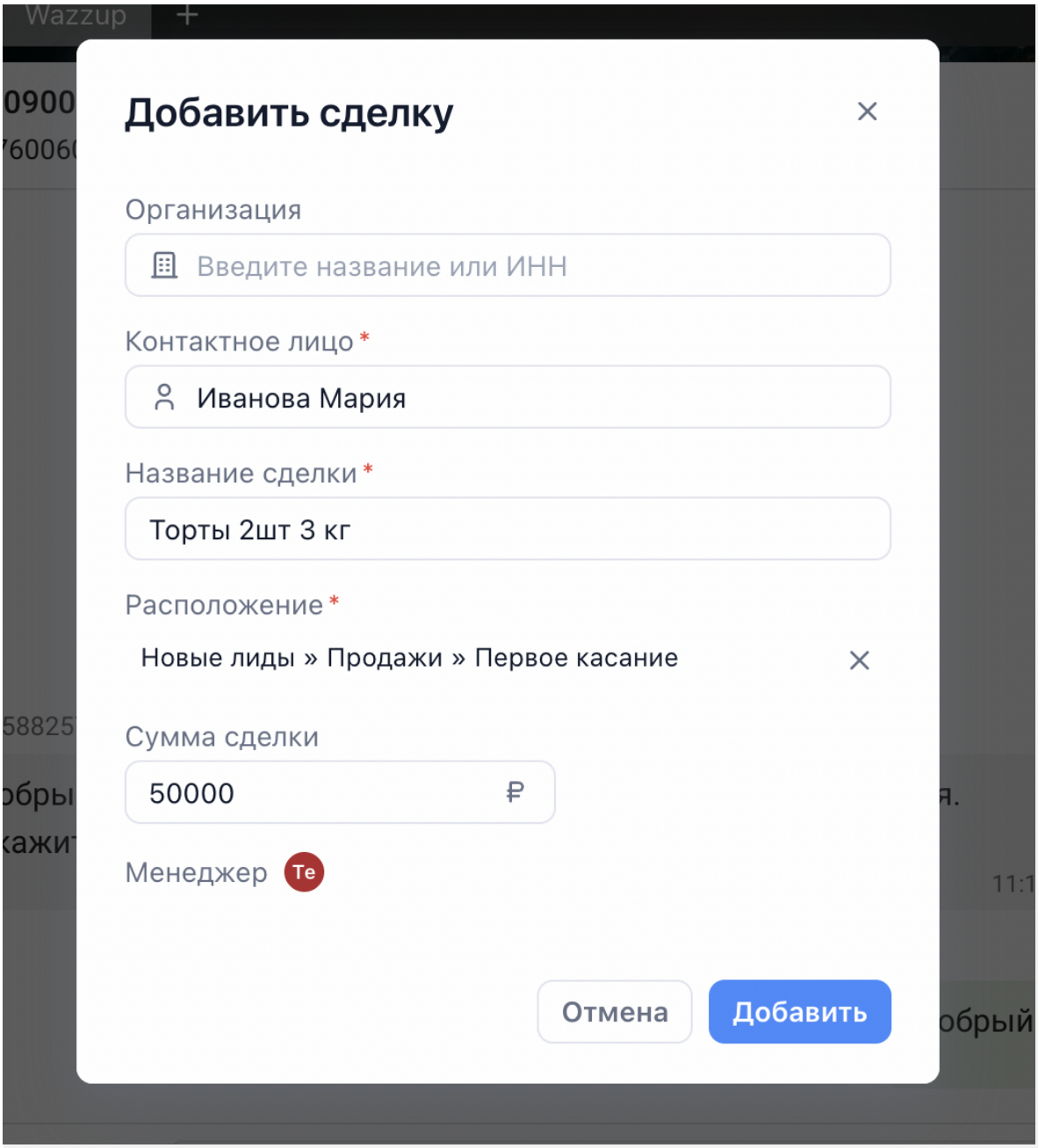
После того, как вы свяжете аккаунты - на вкладке Wazzup появится **окно со всеми подключенными мессенджерами**:



По каждому диалогу вы можете **создать сделки в CRM проекте**, для этого нажмите на одноименную кнопку в верхней части окна:



Далее **укажите данные сделки** и **путь**, где она будет создана:



Гайд по подключениям каналов CRM можно найти тут

Revision #9
Created 2025-10-30 13:48:29 UTC by Юлианна
Updated 2026-02-20 13:56:46 UTC by Юлианна