

???? ?????????????? ?????? ?????????? ?????? Telegram bot ? YouGile ??????????????

Оглавление:

[Как подключить Telegram-бота?](#)

[Создаём Telegram-бота через BotFather](#)

[Украшаем бота](#)

[Программируем бота](#)

[Robochat](#)

[Вотmaker](#)

[Botmother](#)

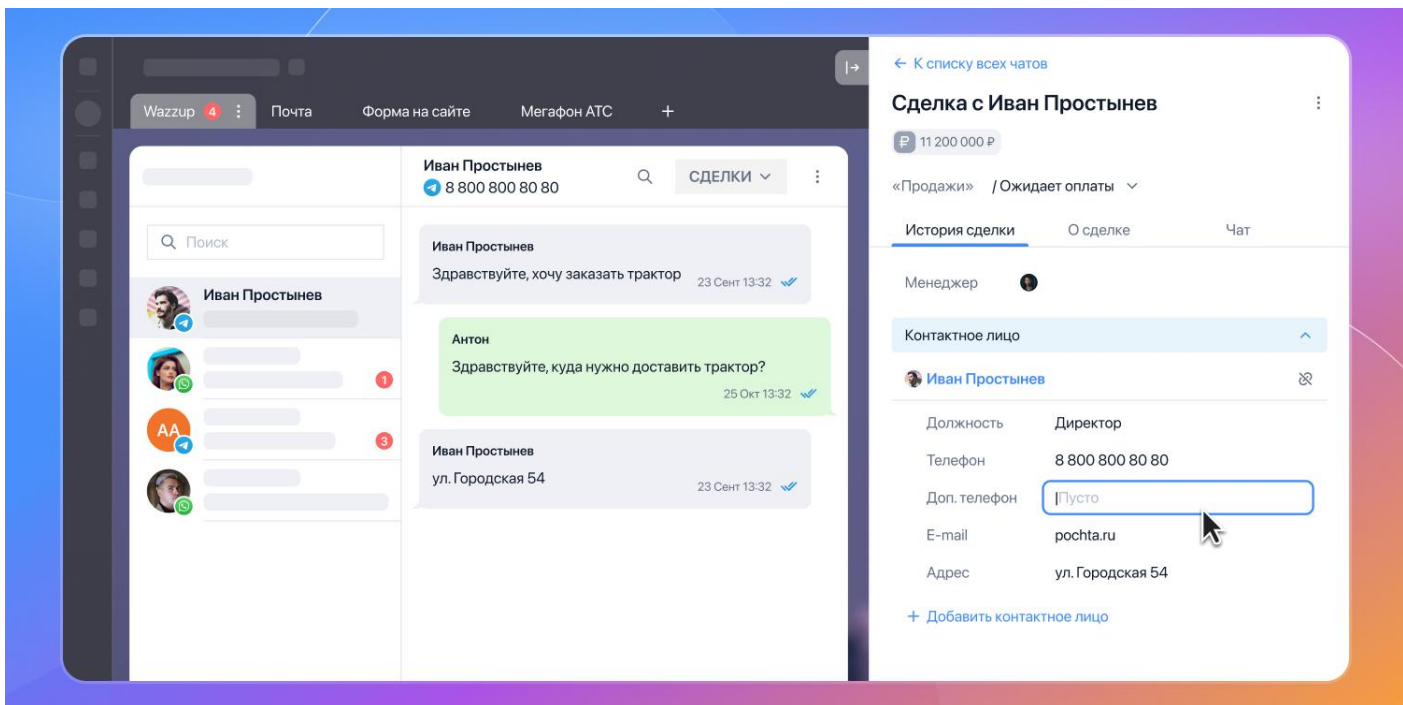
[Привязываем бота в YouGile CRM через Wazzup](#)

[Установка расширения в YouGile](#)

[Подключение интеграции с Wazzup](#)

??? ?? ?????????? ? ????????

Бесплатный телеграм бот, который позволит вам вести диалог с 500 клиентами в месяц, подключенный прямо к CRM



??? ?????????? Telegram-?????

Telegram Bot — это специальная программа, которая умеет общаться с людьми прямо в чате Telegram по заранее заданным правилам. При этом через бота может общаться ваш сотрудник точно также, как в обычном чате.

???????? Telegram-???? ????? BotFather

1. Найдите @BotFather в Telegram и запустите бота (кнопка START).
2. Создайте нового бота: введите команду /newbot или нажмите «Create a New Bot» в мини-приложении.
3. Укажите данные бота:
 - Название (видно клиентам, можно на русском).
 - Юзернейм (уникальный адрес, латиницей, должен оканчиваться на bot).
4. Скопируйте токен из финального сообщения от BotFather. Этот токен понадобится для подключения бота в Wazzup.

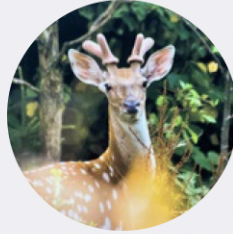
Важно: Токен — это пароль вашего бота. Храните его в надёжном месте и никому не передавайте.

????????? ?????

Поставьте аватарку и придумайте название. В качестве аватара можно использовать фото и имя вашего сотрудника, так клиентам будет приятнее общаться с вами через бота.

- Установить или изменить аватарку поможет команда /setuserpic

Отправьте команду в чат @BotFather, а затем загрузите нужное изображение, бот установит его в качестве аватарки:



Цветочки для котят

bot

Message

Mute

More

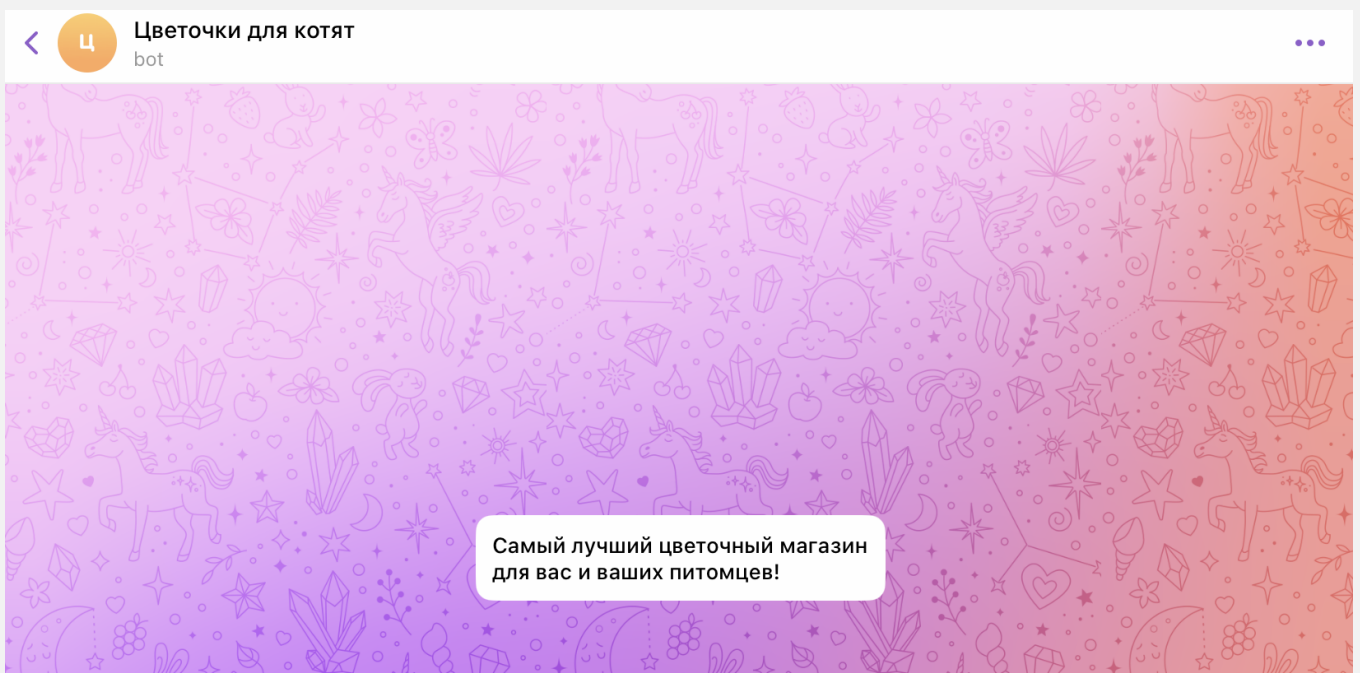
username

@flowers_for_kittens_bot



- Создать описание можно с помощью команды /setdescription

Отправьте команду в @BotFather, а затем отправьте сообщение с нужным текстом в чат. Описание будет установлено в ваш бот в течение пары минут:



- Заполнить информацию о боте можно через команду /setabouttext

Отправьте команду и нужный текст в @BotFather и она отобразится в карточке вашего бота:



Цветочки для котят

bot



Message



Mute



More

username

@flowers_for_kittens_bot



about

Часы работы операторов с 9:00 по 21:00 по МСК



???????????????? ?????

Запрограммировать бота можно без кода с помощью специальных конструкторов. Как это работает:

Сервис получает от Telegram все входящие сообщения: текст, фото, команды, кнопки. Далее сервис:

- анализирует, что написал человек
- ищет совпадение с вашим сценарием / командой
- решает, какой блок запустить

Например: Пользователь пишет слово «прайс» в чат → сервис видит слово → запускает ваш заранее запрограммированный сценарий и отправляет файл с текущими ценами клиенту.

Robochat

Инструкция по работе: <https://robochat.io/docs/>

Преимущества:

- Интуитивно понятный блочный конструктор позволяет создавать ботов, соединяя блоки, без знания кода.
- Можно использовать готовые шаблоны для различных задач, таких как автоворонка продаж, сбор заявок, игры-квесты или анкеты.
- Ботов можно тестировать и редактировать перед запуском.

- Бесплатный. Можно делать рассылку не более чем на 250 аккаунтов, но есть ограничения в тестировании и приеме платежей.

Botmaker

<https://botmaker.ru/>

Преимущества:

- База знаний по созданию, продаже и маркетингу ботов
- Готовые модули для быстрой сборки
- Простой и интуитивный интерфейс
- Тарифы: бесплатный до 100 подписчиков, PRO — для профессиональных задач с расширенными возможностями

Botmother

<https://botmother.ru/>

Преимущества:

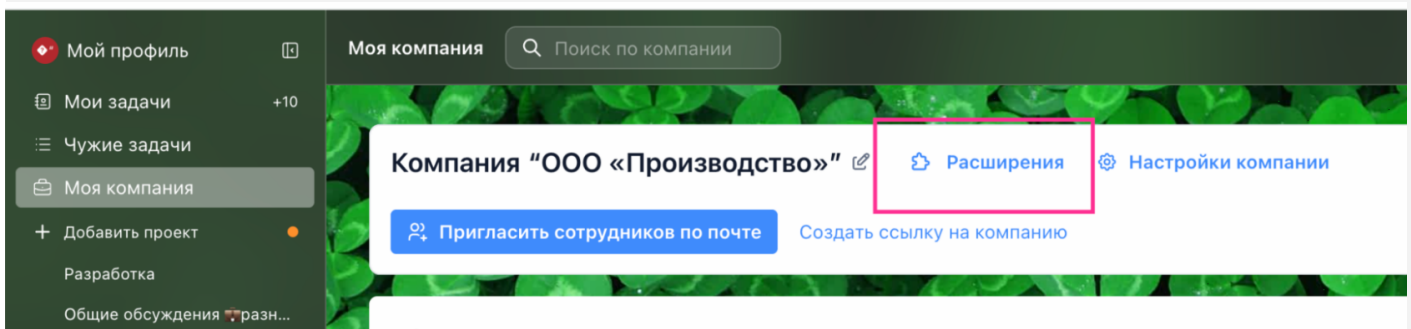
- Один бот для всех мессенджеров
- Визуальный редактор без ограничений по размеру сценария
- Готовые шаблоны популярных сценариев
- Полный набор инструментов: статистика, чат, рассылки, платежи
- Без ограничений по количеству пользователей

????????????? ????? ? YouGile CRM ????? Wazzup

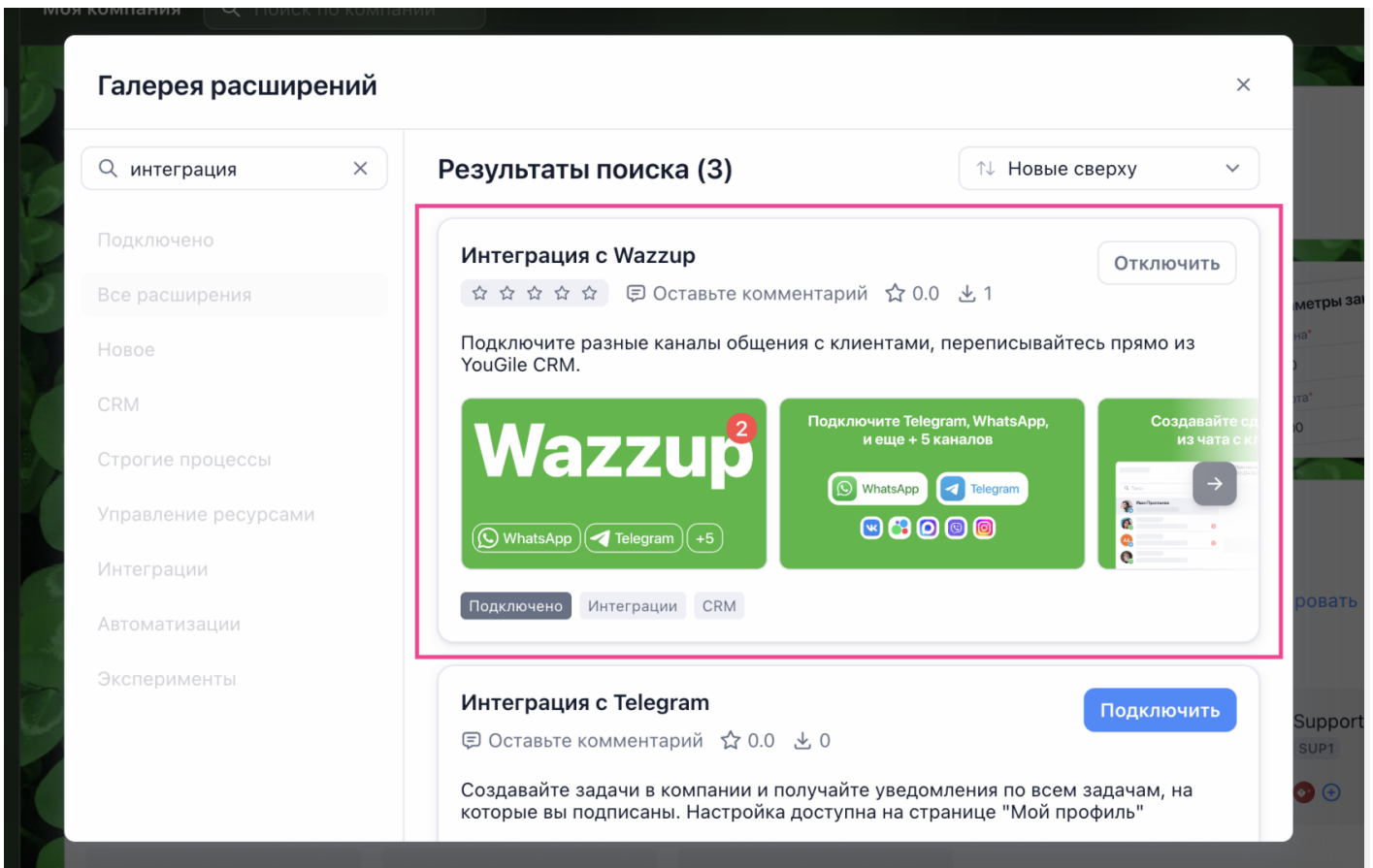
????????????? ?????????????? ? YouGile

Установить расширение может только администратор компании.

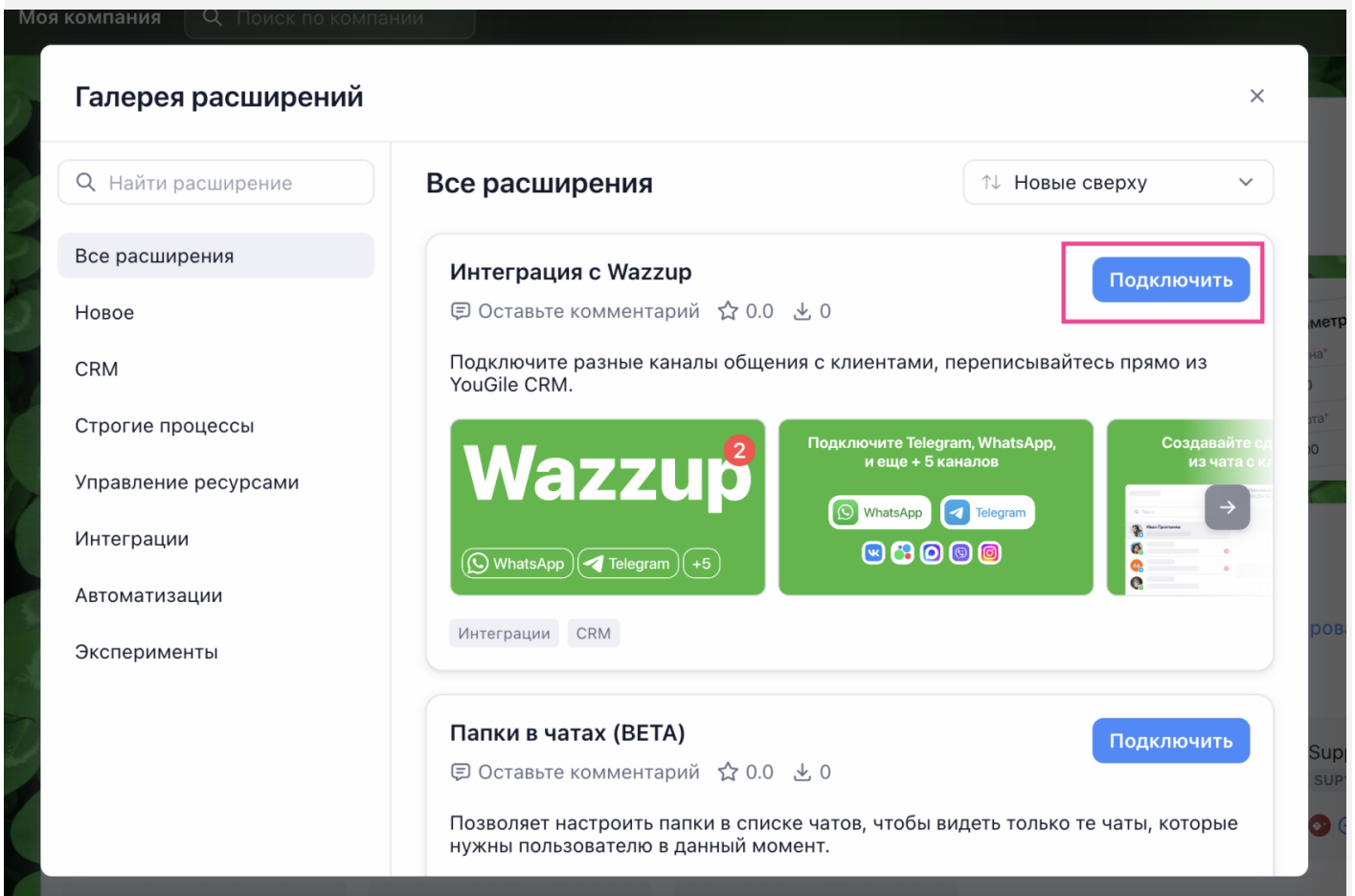
1. Зайдите в раздел “Моя компания” в “Расширения”



2. Проскрольте галерею до нужного расширения или введите в строку поиска название



3. Нажмите кнопку “Подключить”:

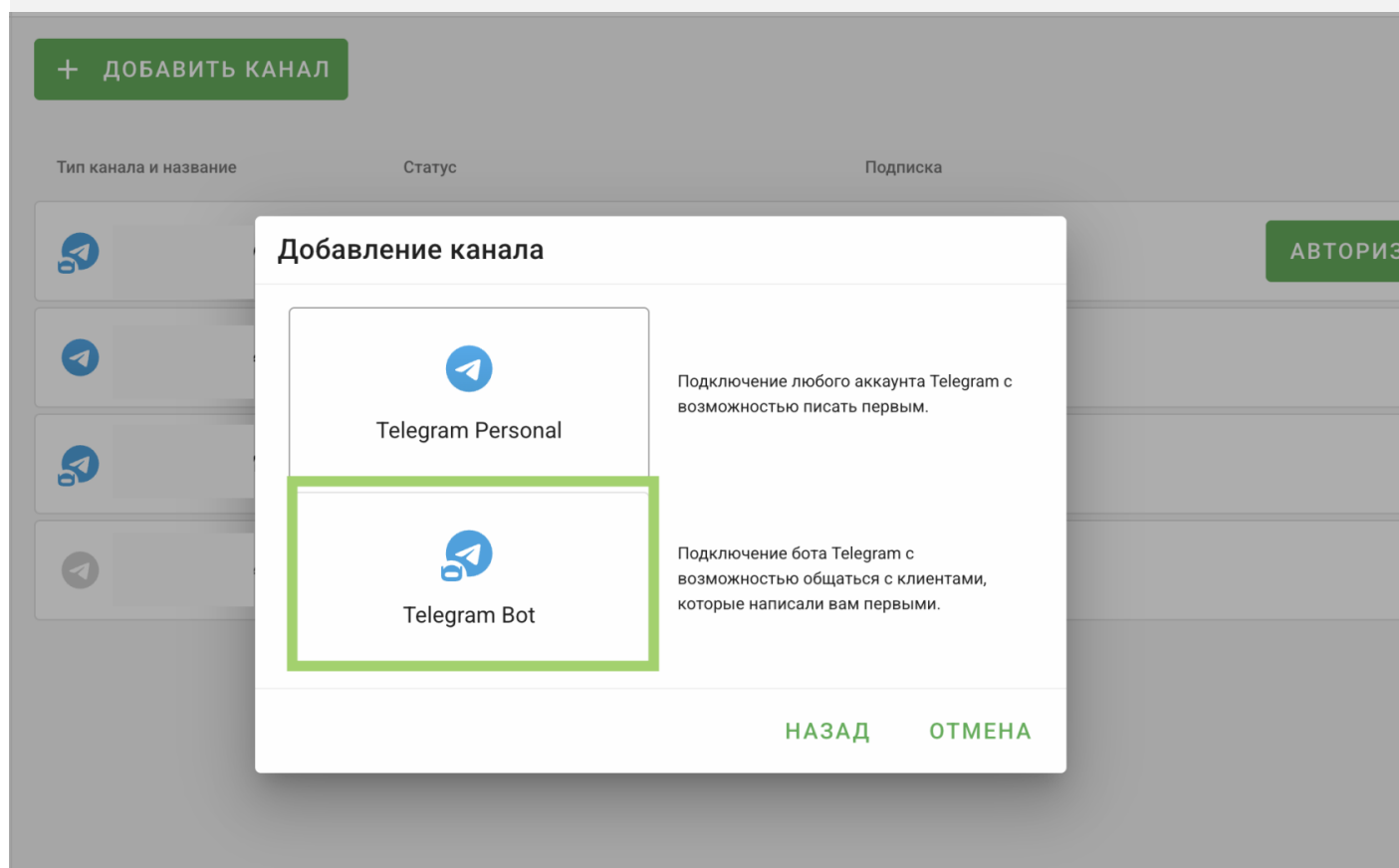


????????????? ??????????? ? Wazzup

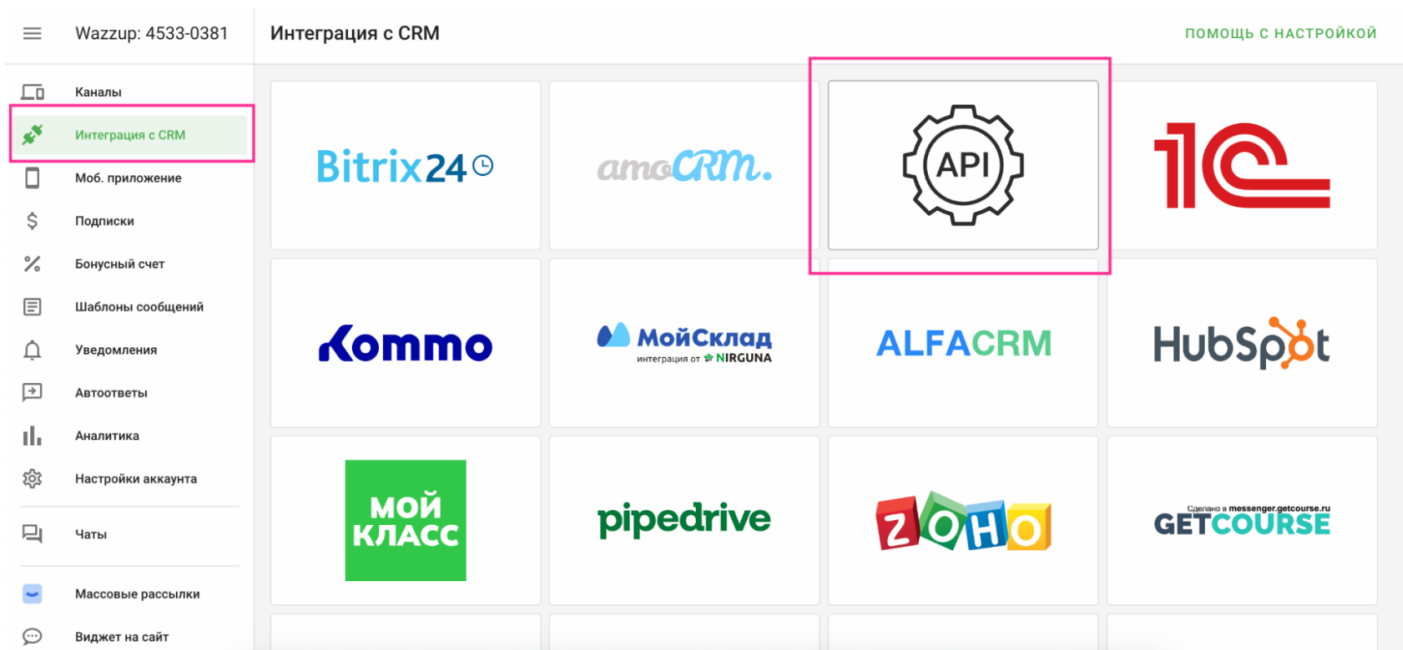
Для начала вам необходимо [зарегистрироваться в сервисе Wazzup](#) и подключить необходимые мессенджеры.

Инструкцию по регистрации и подключению мессенджеров вы можете найти здесь: <https://wazzup24.ru/help/>

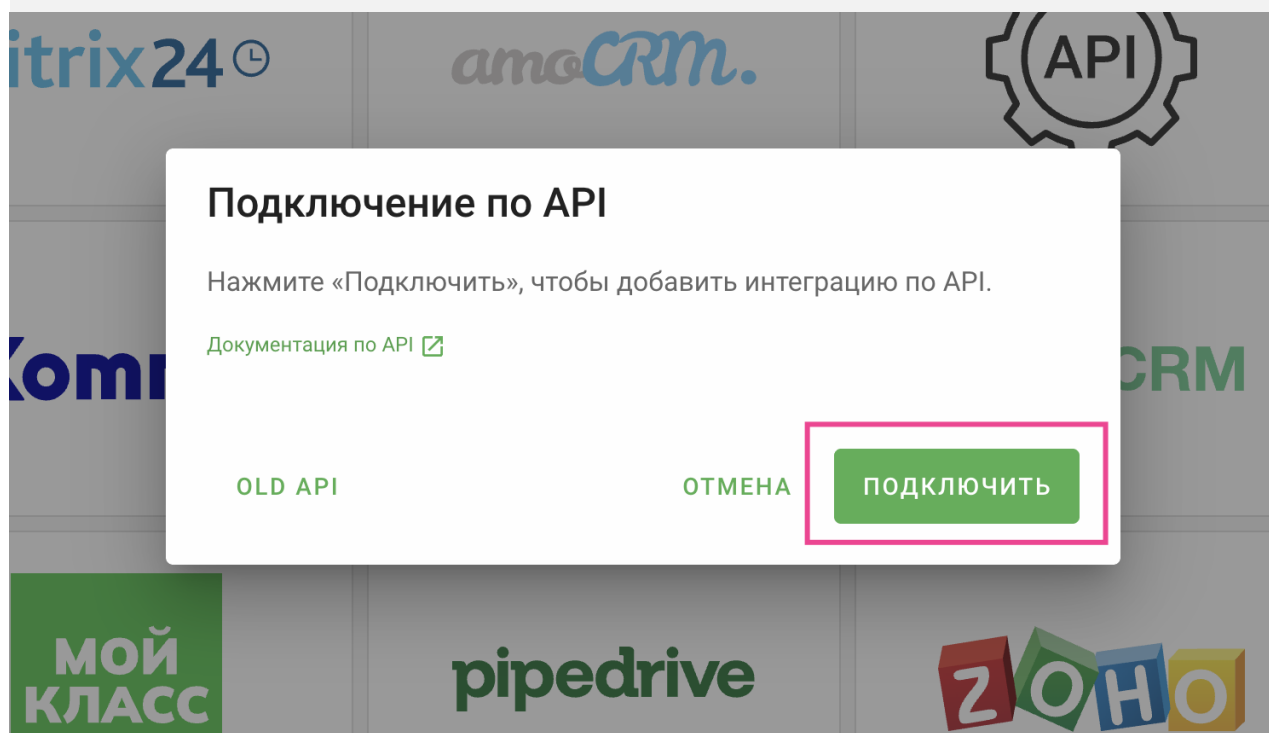
После того, как вы регистрируетесь вам необходимо подключить аккаунт Telegram



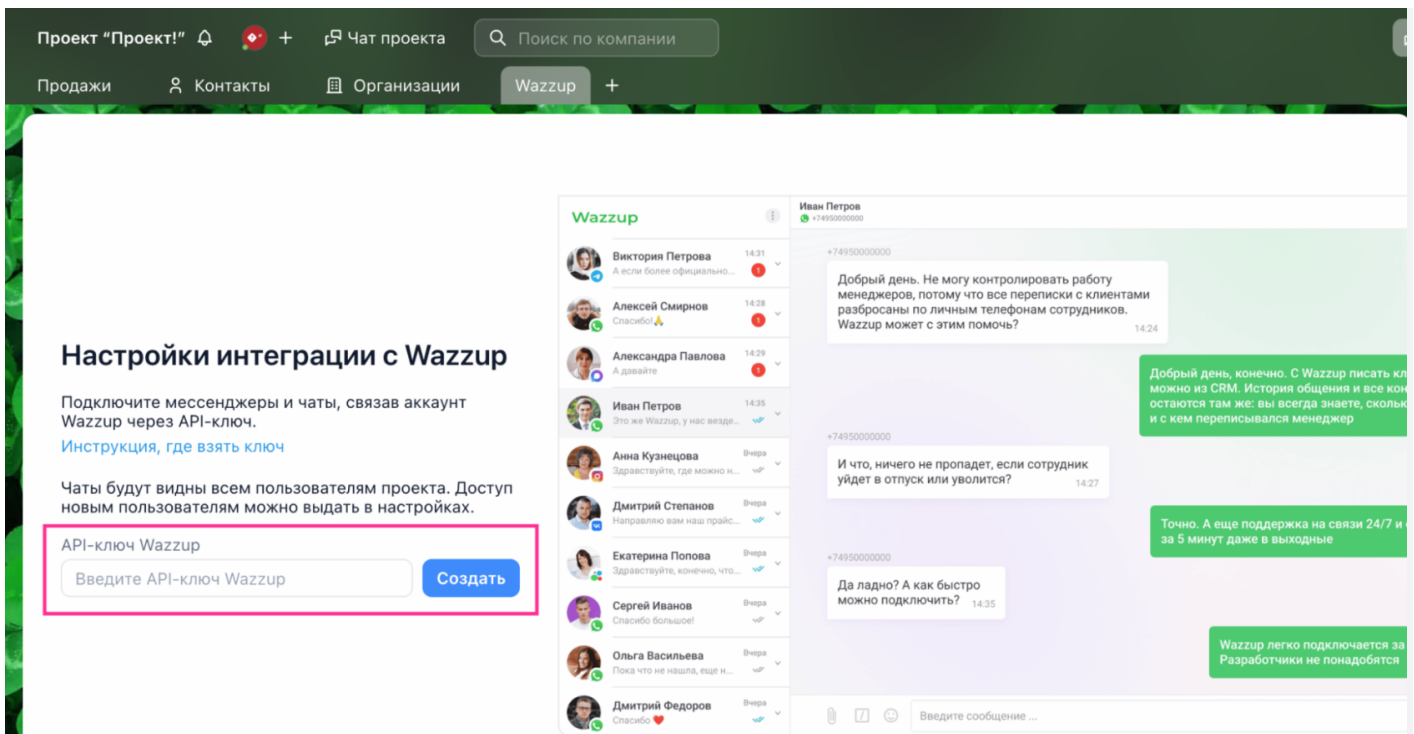
Далее вам необходимо связать ваш аккаунт в Wazzup с Yougile через API-ключ. Связать аккаунты может только администратор компании в Yougile или управляющий CRM проекта. Получить ключ вы можете в своем личном кабинете Wazzup. Перейдите в раздел "Интеграция с CRM" и выберите "API":



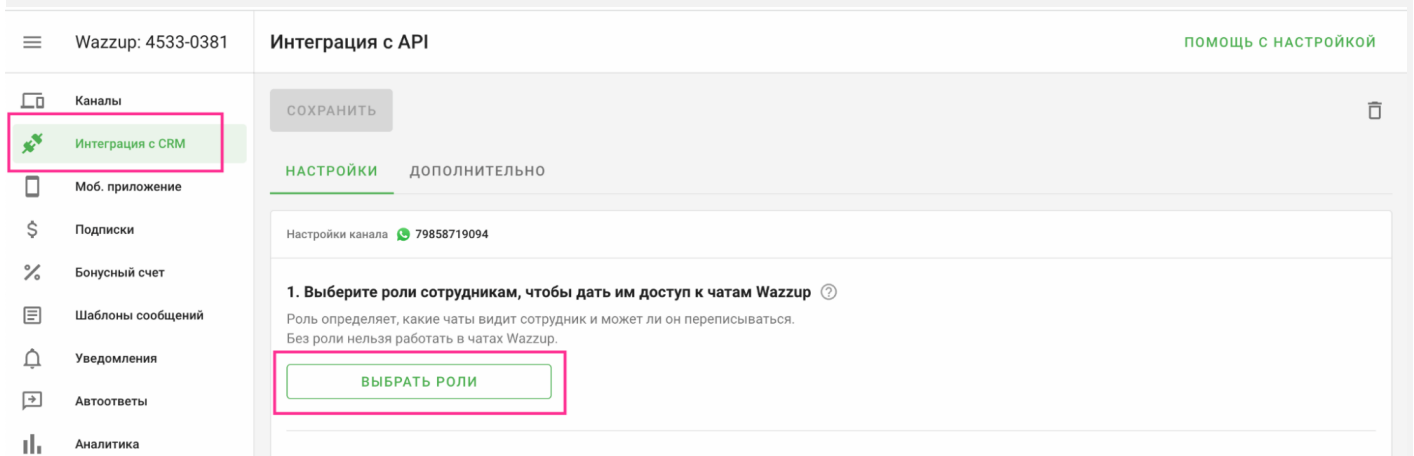
Далее в окне нажмите кнопку “Подключить”. После этого система выдаст вам API ключ, который необходимо скопировать:



После того, как вы скопируете API ключ, перейдите в CRM проект Yougile и вставьте его в одноименную строку на вкладке “Wazzup”, нажмите “Создать”:



Пользователи, добавленные в CRM проект Yougile, будут видны в вашем личном кабинете Wazzup. Вы можете регулировать уровень доступа к чатам для каждого сотрудника. Для этого в личном кабинете Wazzup перейдите в раздел “Интеграция с CRM” и нажмите “Выбрать роли”:



Далее в окне укажите роль каждого пользователя и выберите, должен ли он получать новые лиды.

Роли пользователей в Wazzup:

- Контроль качества — видит переписку всех менеджеров, но не может ничего написать
- Менеджер — может написать только тем клиентам, за которых он ответственный в CRM. Не видит переписку других менеджеров.
- Руководитель — видит переписку всех менеджеров и может написать любому клиенту.

Выбор ролей: укажите права доступа к чатам



Поиск по сотрудникам

Имя сотрудника	Контроль качества [?]	Менеджер [?]	Руководитель [?]	Получает новых клиентов [?]
Выбрать роль для всех	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Тест	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

ОТМЕНА

ПРИМЕНИТЬ

Revision #7

Created 2025-12-02 14:33:48 UTC by Юлианна

Updated 2025-12-02 15:00:16 UTC by Юлианна