Лицензия и оплаты

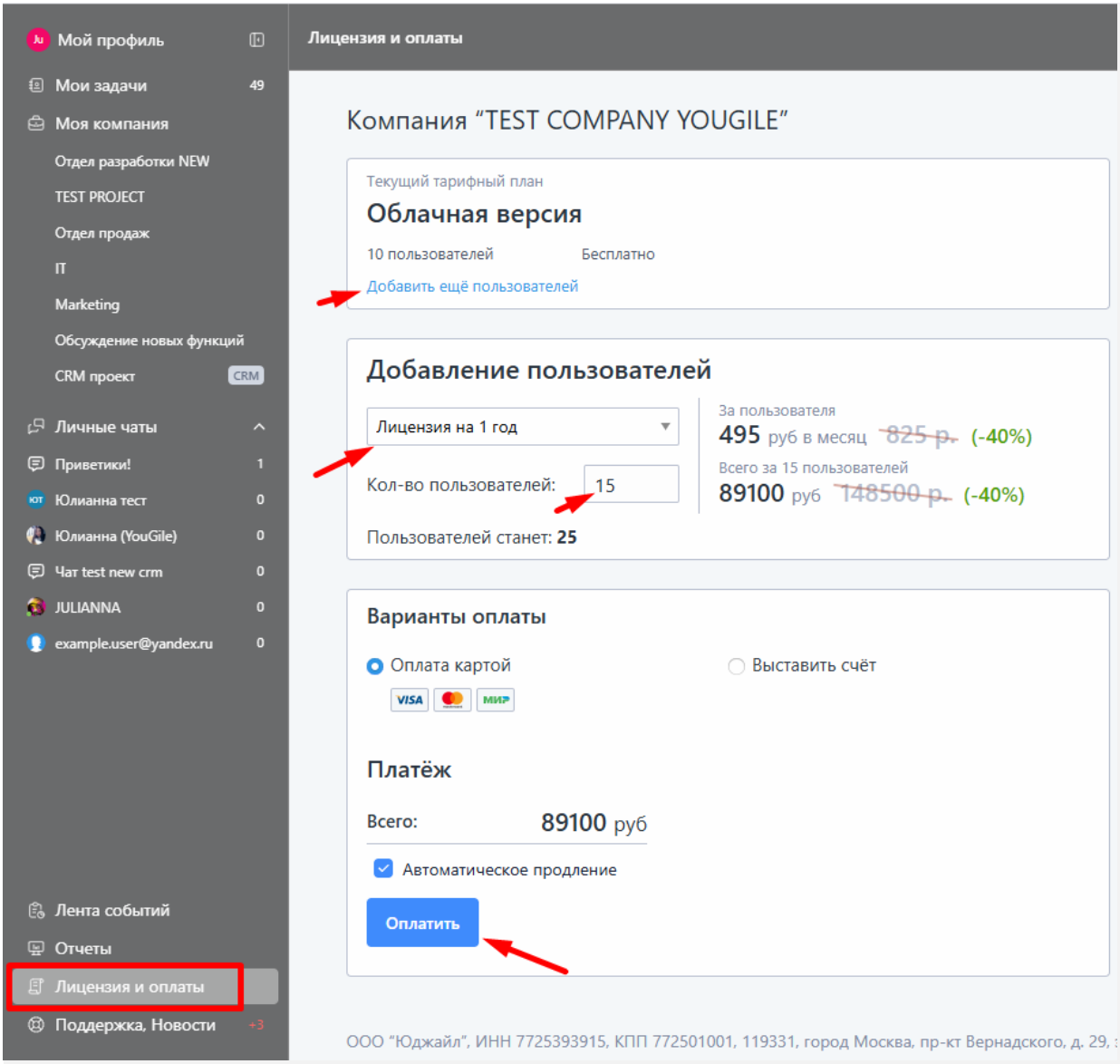
Раздел "**Лицензия и оплаты**" доступен в компаниях облачной версии в браузере и в десктоп-приложении.
По умолчанию он отображается у всех пользователей компании.

Через "Настройки компании" можно при необходимости ограничить доступ, сделать, чтобы его видели только администраторы или же руководители отделов и администраторы компании.

В облачной версии в каждой компании первые 10 пользователей - бесплатно.
Начиная с 11-го пользователя лицензии платные. Подробнее о тарифах - на нашем сайте по ссылке https://ru.yougile.com/prices

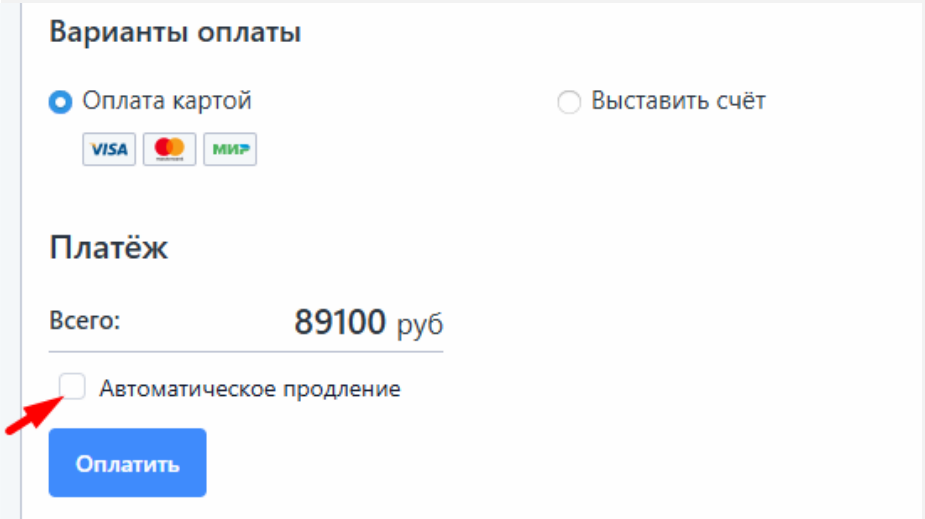
Добавление лицензий

Чтобы приобрести дополнительные лицензии, нужно из раздела "**Лицензии и оплаты**" нажать на "**Добавить пользователей**", выбрать **срок продления** лицензии, **количество пользователей**, **вариант оплаты** и нажать на "**Оплатить**".

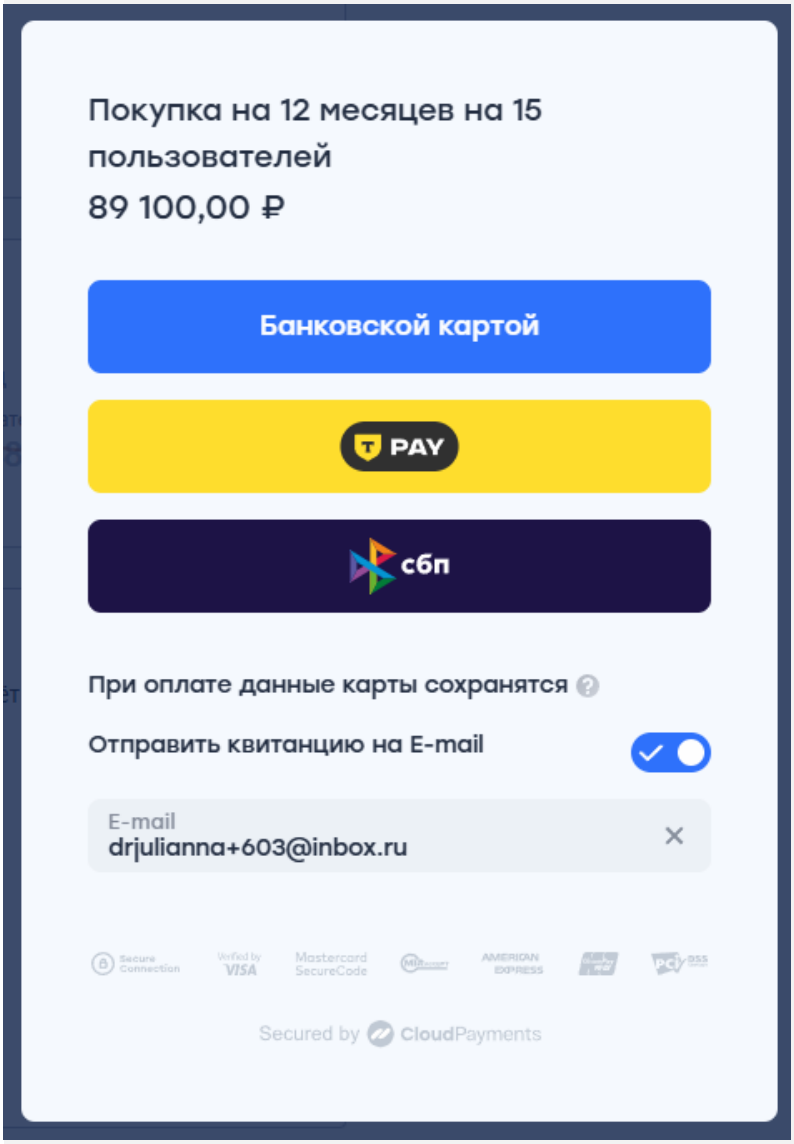


Оплата картой

При оплате картой подключается автоматическое продление, это значит, что в следующий раз, когда закончится лицензия, сумма с карты будет списана автоматом. Чтобы в дальнейшем оплачивать вручную, галочку можно убрать.

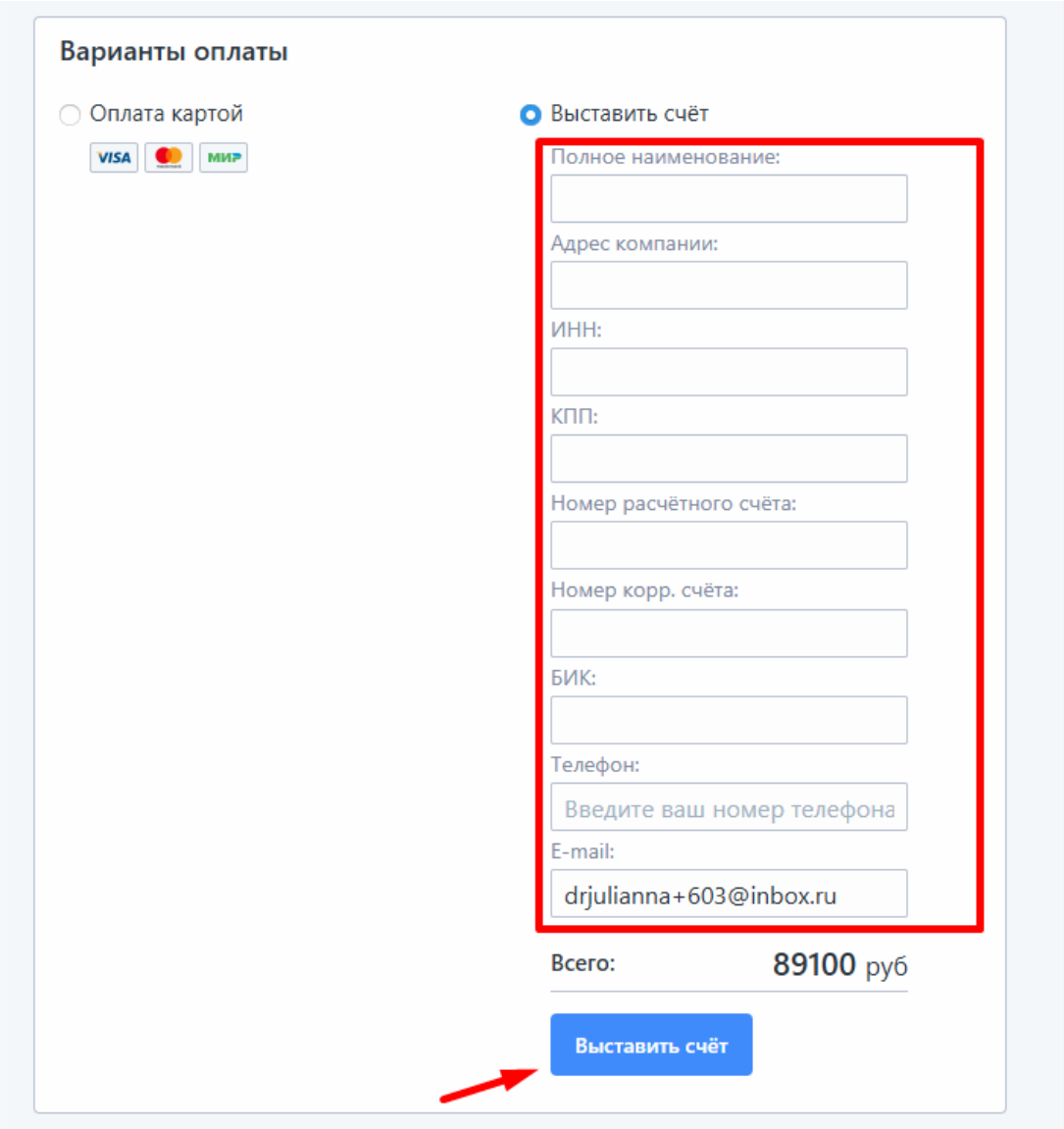


Доступны варианты оплаты: **банковской картой**, **T-pay**, а также **сбп**.



Выставление счета

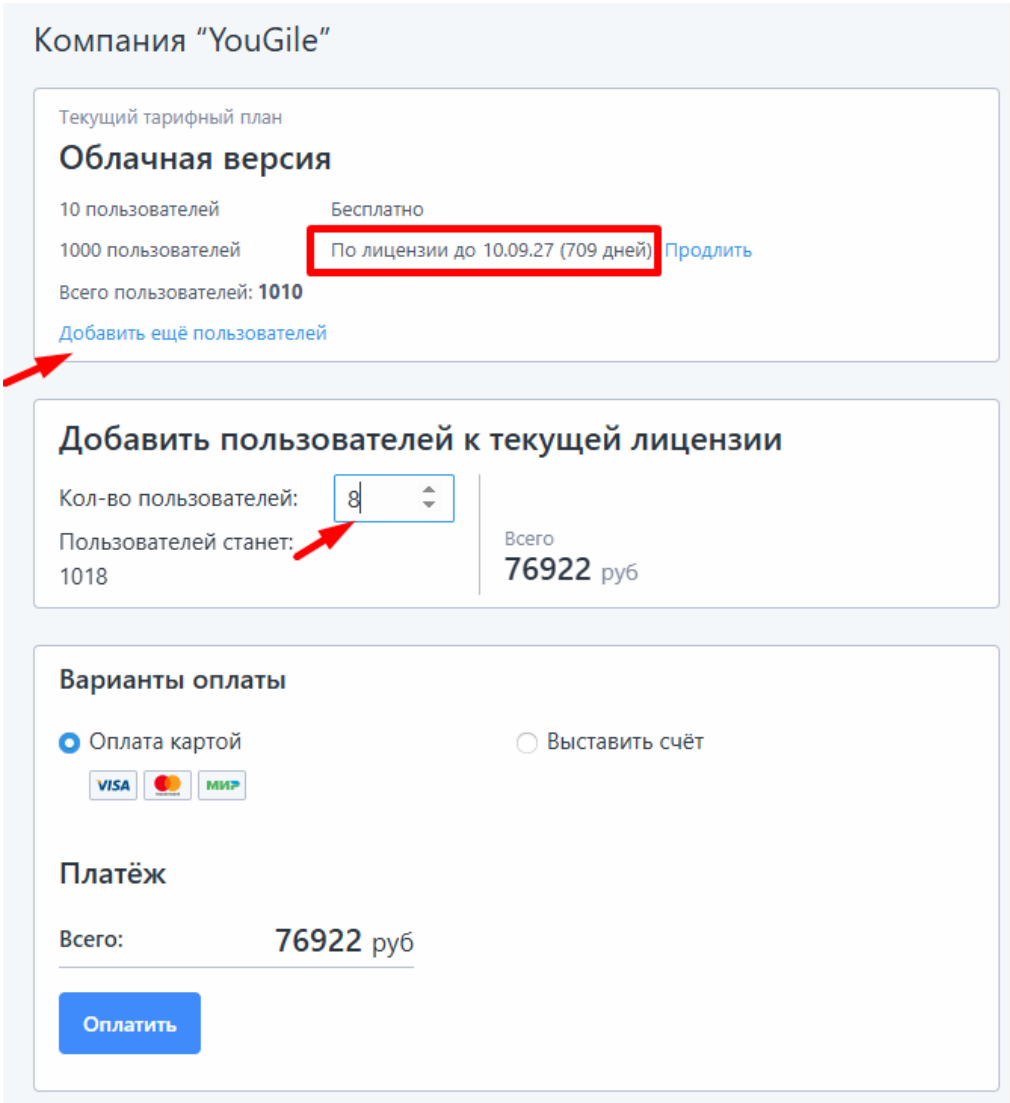
При выборе выставления счета нужно заполнить все предложенные поля, мы получим от вас заявку, и наш менеджер отправит вам счет на почту.



Добавление пользователей к текущей лицензии

Если вы приобрели лицензию на определенное количество пользователей, в любой момент вы можете докупить еще пользователей.

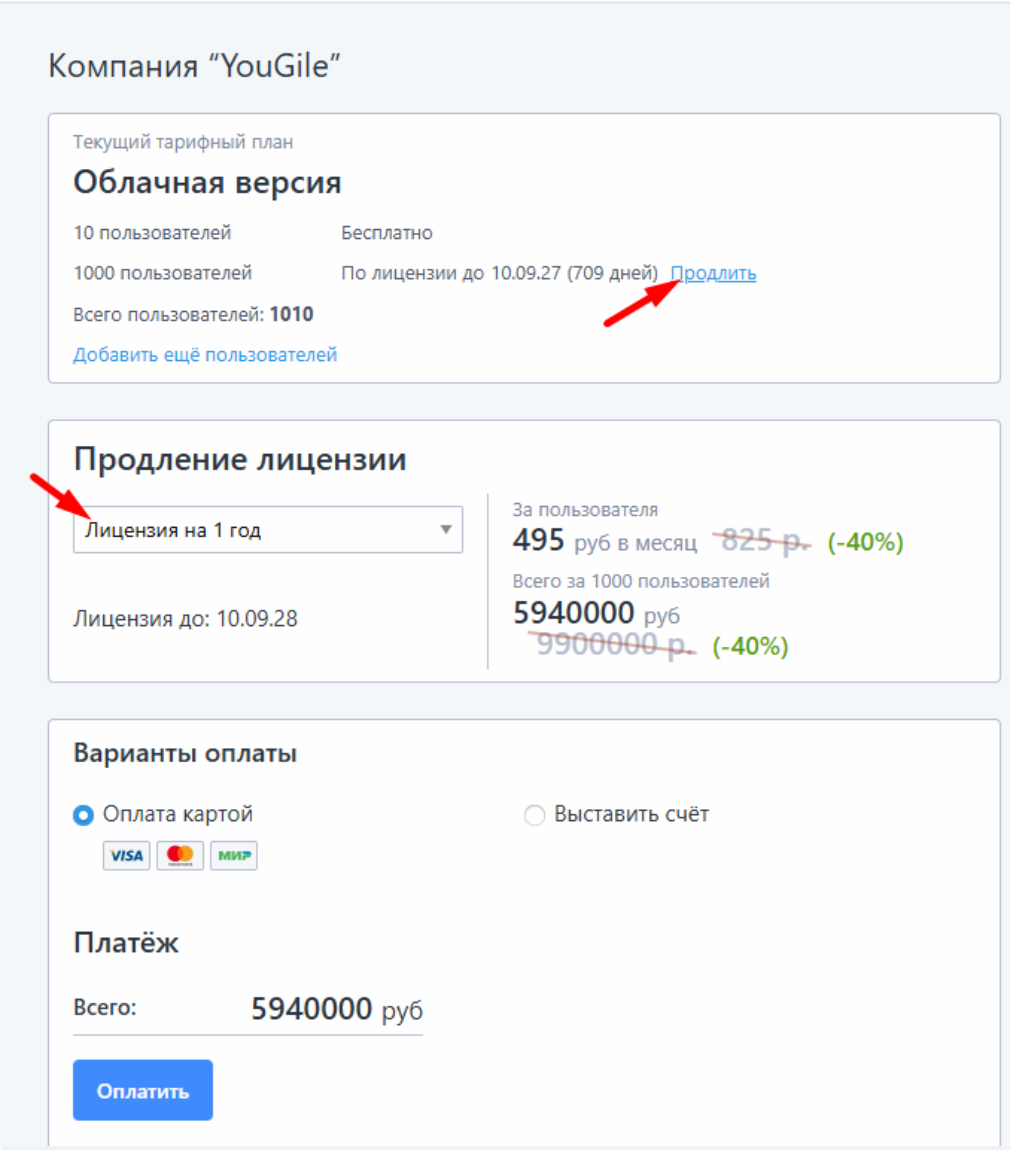
Нужно нажать на "**Добавить еще пользователей**", ввести **кол-во пользователей**, выбрать **вариант оплаты** и нажать "**Оплатить**".



Обратите внимание: в этом случае **сумма будет рассчитываться автоматом в зависимости от срока имеющейся лицензии**.
Пример: на скриншоте выше в компании 1010 пользователей до 10.09.2027
При добавлении 8 пользователей их можно оплатить только до 10.09.2027, сумма рассчитана за 709 дней.

Продление лицензии

Приобретенную лицензию можно продлить. Для этого нужно нажать на "**Продлить**", выбрать **срок продления**, **вариант оплаты**, нажать на "**Оплатить**". Если вам нужно уменьшить количество пользователей, это может быть актуально, если команда стала меньше, напишите, пожалуйста, вашему менеджеру или в поддержку YouGile.



Как отключить автопродление

Если у вас подключено автопродление, при этом средства регулярно списываются с карты автоматом за продление лицензии, но вы хотите отключить эту услугу, вы можете пройти по ссылке из письма о приближающейся оплате и отменить автосписание.
Либо можете написать вашему менеджеру или в поддержку YouGile, мы отключим данную опцию.

Revision #5
Created 2025-10-02 10:38:48 UTC by Юлианна
Updated 2025-10-02 11:51:21 UTC by Юлианна