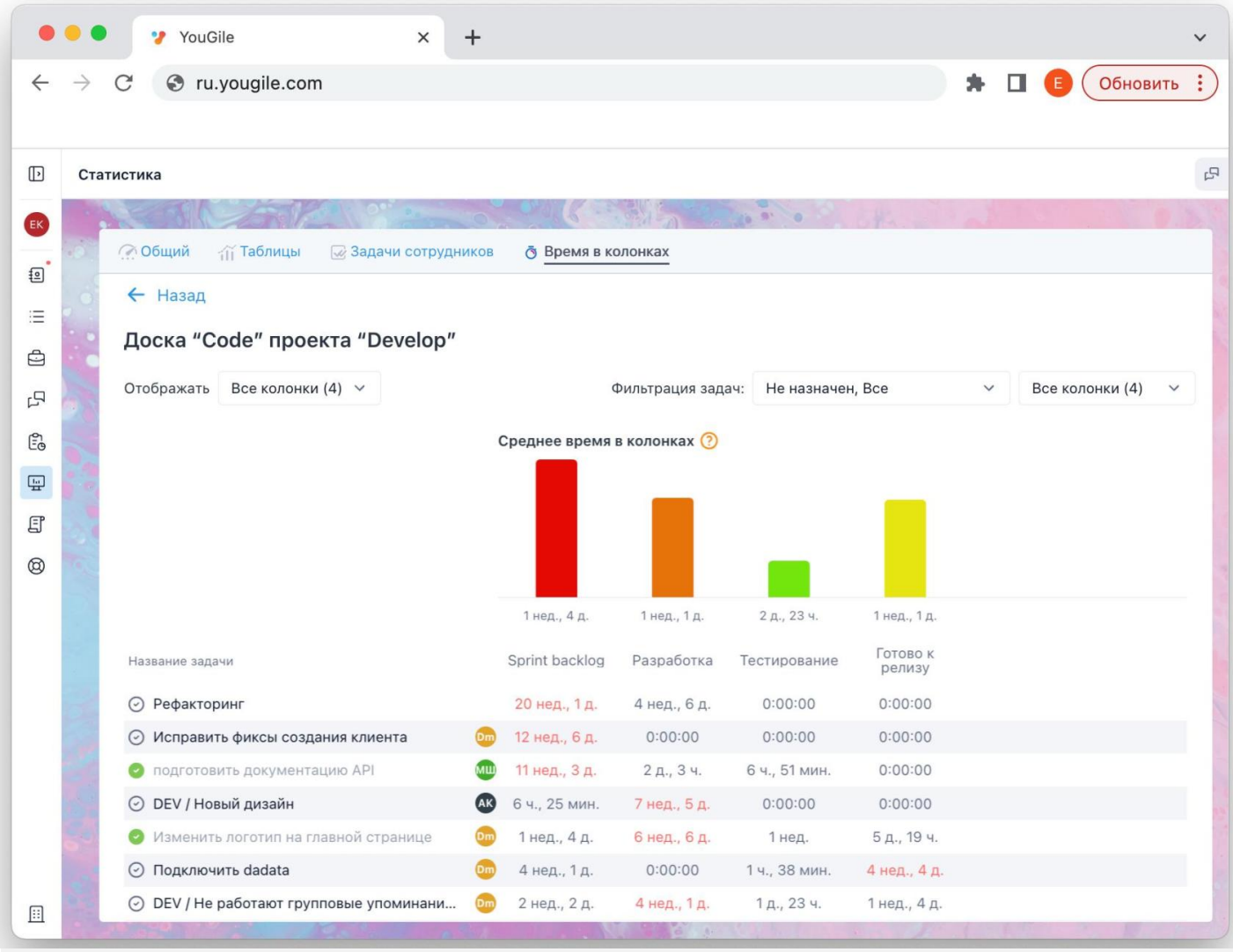
Отчеты "Время в колонках"

Отчет по времени в колонках в виде графика показывает среднее время, которое задачи провели в каждой колонке. Этот инструмент помогает найти узкие места в работе команды.



Под графиком — таблица с информацией по конкретным задачам. Красным подсвечено, где задача провела больше всего времени. Именно в этих местах возникает «бутылочное горлышко» — этап, на котором застревают задачи. Для того, чтобы увеличить эффективность команды, нужно находить эти этапы, разбираться в причинах задержки задач и по возможности устранять их.
Фильтры над графиком помогут вам сравнить время в колонках по разным исполнителям, исключить задачи, лежащие в конкретных колонках или убрать из отчёта лишние столбцы.

Сценарий 1. Посмотреть, где задача застревала

По конкретной задаче можно посмотреть, в какой колонке она провела больше времени, где находится сейчас.



Сценарий 2. Посмотреть, в какой колонке «узкое место» процесса

В таблице и на графике хорошо видно, где задачи находились дольше всего. Легко находить буксующие этапы процесса.

А еще можно:

- понять, кто из сотрудников тормозит процесс,
- отфильтровать и оценить выполненные задачи,
- оценить среднее время задач в колонках,
- быстро перейти к переписке в чате в проблемных задачах.

Revision #1
Created 2024-08-30 10:26:10 UTC by Admin
Updated 2025-12-23 12:16:48 UTC by Admin